

ECOTURISMO ACCESIBLE

BUENAS PRÁCTICAS PARA ACERCAR EL ECOTURISMO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL



ECOTURISMO ACCESIBLE: BUENAS PRÁCTICAS PARA ACERCAR EL ECOTURISMO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Edita:

Grupo de Desarrollo Rural Alpujarra Sierra Nevada Almeriense.

www.alpujarraalmeria.es

Grupo de Desarrollo Rural de la Alpujarra-Sierra Nevada de Granada.

www.alpujarragranada.com

Grupo de Desarrollo Rural Arco Noreste de la Vega de Granada.

www.alfanevada.info

Grupo de Desarrollo Rural de la Comarca de Guadix.

www.comarcadeguadix.com

Grupo de Desarrollo Rural Valle de Lecrín Temple y Costa.

www.lecrintemplecosta.com

Financia:

El Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural (FEADER) y Junta de Andalucía, a través de Leader y en colaboración con los Grupos de Desarrollo Rural del Arco Noreste de la Vega de Granada, Alpujarra Sierra Nevada Almeriense, Alpujarra Granadina, de la Comarca de Guadix y Valle de Lecrín-Temple y Costa, en el marco del Proyecto de Cooperación Leader “Ecoturismo Sierra Nevada Todo Natural”.

Elaboración, diseño y maquetación:

La Ciudad Accesible. S.L.

C/ Periodista Fernando Gómez de la Cruz, 64, Planta 2, Oficina 3. CP 18014 Granada.

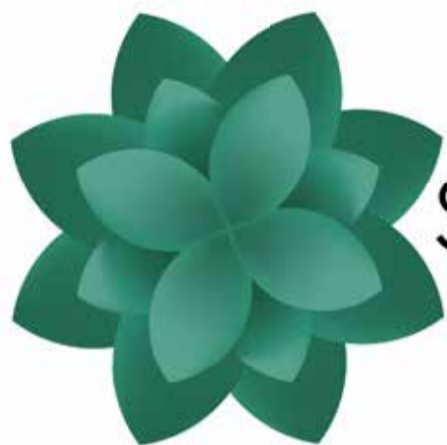
Coordinación y desarrollo de contenidos:

Antonio Espínola Jiménez, Mariela Fernández Bermejo y Antonio Tejada Cruz.

Primera edición:

Marzo 2024

ECOTURISMO ACCESIBLE



Sierra Nevada
Todo natural

Buenas prácticas
para acercar el
ecoturismo a personas
con discapacidad
intelectual

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	6
1. INTRODUCCIÓN.....	9
El ecoturismo accesible para todas las personas	
Beneficiarios de la accesibilidad ecoturística	
Ventajas del ecoturismo accesible	
2. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS.....	17
Objetivos de la Guía	
Estrategias	
3. MARCO NORMATIVO.....	21
Normativa de referencia en accesibilidad cognitiva	
Otras normativas de interés	
4. ¿QUÉ ES LA ACCESIBILIDAD COGNITIVA?.....	29
Diferentes conceptos sobre accesibilidad cognitiva	
5. BENEFICIARIOS DE LA ACCESIBILIDAD COGNITIVA.....	35
Colectivos beneficiarios de la accesibilidad cognitiva	
Habilidades y dificultades relacionadas con la accesibilidad cognitiva	

6. REQUISITOS DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA.....	43
Wayfinding	
Lectura fácil	
Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC)	
Accesibilidad web	
Guía, acompañamiento y asistencia	
Actividades adaptadas	
7. EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS.....	63
7.1. Guías y manuales	
7.2. Accesibilidad cognitiva en recursos ecoturísticos	
7.3. Web y aplicaciones móviles	
8. ATENCIÓN Y TRATO ADECUADO.....	87
Pautas de atención adecuada a personas con discapacidad intelectual	
9. BIBLIOGRAFÍA.....	91



PRESENTACIÓN

El presente documento, nace del Proyecto de Cooperación “Ecoturismo- Sierra Nevada Todo Natural” implementado por los cinco Grupos de Desarrollo Rural de las provincias de Almería y Granada con parte de su territorio en el Parque Nacional y Parque Natural de Sierra Nevada:

- Grupo de Desarrollo Rural Alpujarra Sierra Nevada Almeriense.
- Grupo de Desarrollo Rural Alpujarra Sierra Nevada de Granada.
- Grupo de Desarrollo Rural del Arco Noreste de la Vega de Granada.
- Grupo de Desarrollo Rural de la Comarca de Guadix.
- Grupo de desarrollo Rural Valle de Lecrín, Temple y Costa.

El **objetivo** del proyecto es el impulso del Ecoturismo en Sierra Nevada como elemento vertebrador del territorio que contribuya a la conservación de la biodiversidad del espacio natural de Sierra Nevada, al respeto a la población local y al desarrollo rural.

Para su consecución se ponen en marcha diferentes actuaciones con marcado carácter integral, en el que la perspectiva de género, la incorporación de la juventud, la innovación, y la accesibilidad universal se han concebido como objetivos transversales.



El cambio o la emergencia climática como realidad presente en nuestra sociedad, obliga a la puesta en marcha de diferentes acciones que contribuyan a su mitigación y/o adaptación. Y para ello, el ecoturismo, como servicio ecosistémico cultural, que se concibe como un beneficio no material obtenido de los sistemas naturales, contribuye al mantenimiento de la vida, a la preservación de los paisajes, al sentimiento de identidad, y a la conservación del patrimonio natural; por lo tanto, es algo más que un sector con el objetivo último del crecimiento económico. Su impulso y promoción es una responsabilidad entre las instituciones y las entidades como los Grupos de Desarrollo Rural que trabajan en el mantenimiento de la población, la preservación de los espacios rurales y la mejora de la calidad de vida de las personas que los habitan.

La concepción de un documento didáctico para acercar el ecoturismo a personas con **discapacidad intelectual**, a través de la sensibilización, concienciación y formación a las empresas y entidades que trabajan en ecoturismo, es una apuesta por incluir a grupos poblacionales que han estado apartados de estos servicios, y puede contribuir a una mejora en su calidad de vida y en el acceso a todas las esferas sociales, a la vez que se dota al sector de herramientas para generar una oferta de servicios más amplia.

Para finalizar, tan solo señalar que esta guía trasciende los objetivos del proyecto ampliándolos a todos aquellos espacios y sectores que trabajan en ecoturismo en los territorios rurales.

ACCESIBILIDAD



ACCESIBILIDAD

1



Introducción



El ecoturismo accesible para todas las personas

El ecoturismo es “el viaje a un área natural para conocerla, interpretarla, disfrutarla y recorrerla, al tiempo que se aprecia y se contribuye de forma práctica a su conservación, sin generar impactos sobre el medio y repercutiendo positivamente en la población local”. (Declaración de Ecoturismo de Daimiel, 2016). Según la Asociación de Ecoturismo en España, el ecoturismo se basa en los recursos naturales más valiosos de los espacios naturales en los que se desarrolla. Por ello, el ecoturismo debe:

- Minimizar los impactos, ambientales y sociales.
- Aumentar la conciencia y el respeto por el ambiente y la cultura.
- Ofrecer experiencias positivas tanto para los visitantes como para los anfitriones.
- Ofrecer beneficios financieros directos para la conservación.
- Proveer beneficios financieros y participación real para la población local.
- Aumentar la sensibilidad de los turistas hacia el destino anfitrión en su clima político, cultural y social.

Por otro lado, los conceptos de Accesibilidad Universal y el Diseño para Todas las Personas nacen con el objetivo de alcanzar la plena integración y autonomía de todas las personas, tengan o no discapacidad. Estos conceptos aplicados a las actividades ecoturísticas, deben permitir el uso y disfrute de las mismas por cualquier persona.

Accesibilidad Universal: es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.

Diseño para todas las personas: es la actividad por la que se conciben o proyectan desde el origen, y siempre que ello sea posible, entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos, instrumentos, programas, dispositivos o herramientas, de tal forma que puedan ser utilizados por todas las personas, en la mayor extensión posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado.

El acceso al turismo no es solo una cuestión de barreras físicas, es necesario construir una cultura de **inclusión** que abrace una lógica de pensamiento solidario. Esta cultura debe ir enfocada en tres vertientes,

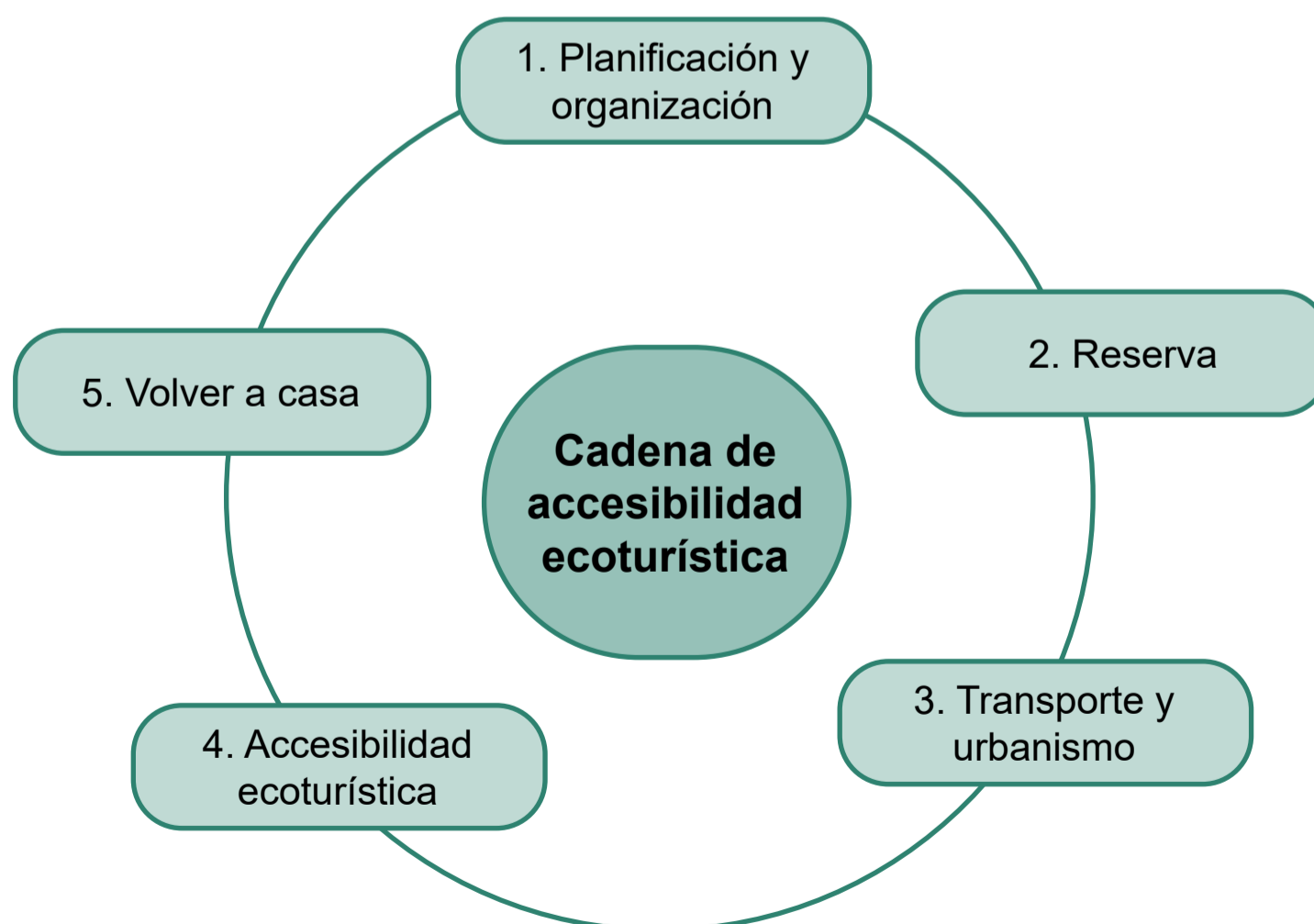
- Una destinada a los **profesionales** del diseño, la arquitectura y la ingeniería;
- Otra enfocada a la **concienciación** general, ya que a toda persona integrante de una sociedad le corresponde una responsabilidad propia con este tema.
- Y, por último, es necesario generar una cultura de inclusión e igualdad de oportunidades en los **gestores ecoturísticos** para que tengan en cuenta a todas las personas, ya que son los que unen la cadena para que todo el sistema ecoturístico funcione.

El **ecoturismo accesible conlleva una cadena de valor** que sólo se puede conseguir mediante la accesibilidad y una atención a la diversidad de usuario adecuada, por lo que no sólo basta con que un determinado itinerario, espacio, evento o actividad, sea accesible, sino que todo su entorno también debe serlo.

Para ello debemos definir el concepto de '**Cadena de Accesibilidad**' ya que todas las personas debemos de ser capaces de desplazarnos, circular e interactuar de modo continuo e independiente dentro de un espacio. La cadena de accesibilidad estaría conformada por:

- 1. Planificación y organización.** Las personas con discapacidad organizan su viaje o su destino en función del grado de accesibilidad del mismo, porque la información que se tenga al respecto es crucial para que la visita sea la elegida.
- 2. Reserva, compra o programación de la visita, el evento o la actividad ecoturística realizar.** En el caso de que se debe realizar mediante reserva previa, es importante que la web donde se hace la reserva o la compra sea accesible a cualquier usuario.
- 3. Accesibilidad en el transporte y urbanismo.** Si el itinerario de ida y vuelta al entorno de visita es inaccesible, ya sea en el transporte o en el itinerario de la vía pública, se impide el acceso de cualquier persona.
- 4. Accesibilidad en la actividad ecoturística.** Deben cumplirse todos los requisitos de accesibilidad en todo momento, tanto en los recursos que se visiten como en los puntos de interés cercanos.
- 5. Volver a casa.** El itinerario de vuelta a casa también deberá ser accesible.

Lo importante para aplicar de modo correcto las medidas de accesibilidad es tener en cuenta que a nuestras actividades pueden asistir personas con diferentes tipos de necesidades que se deben tener previstas y contempladas.





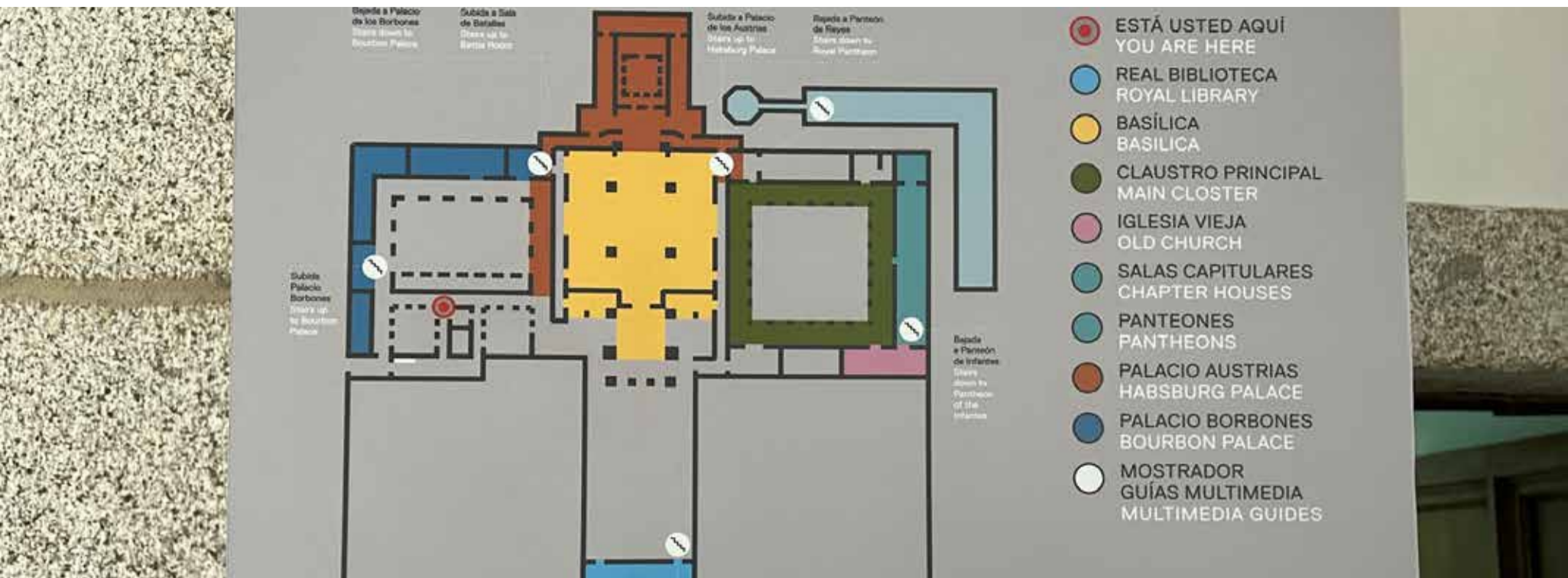
Personas beneficiarias de la accesibilidad ecoturística

Actualmente, hay más de 500 millones de personas con discapacidad en el mundo, más de 80 millones en Europa y 4,3 millones en España, lo que supone aproximadamente un 9% de la población.

Si, además, tenemos en cuenta a personas mayores, niños, lesionados temporales, mujeres embarazadas, etc., se podría hablar que el **40% de la población es beneficiaria directa** de las medidas de accesibilidad que se implanten.

Aunque pueda parecer que las medidas de mejora de la accesibilidad ecoturística van dirigidas a un público reducido, es importante tener en cuenta que para este 40% de la población las mejoras les permiten hacer efectivos sus derechos como ciudadanos y ciudadanas y **para el 60% restante se crean entornos, productos y servicios más cómodos, confortables y seguros de utilizar.**

Y es por ello que, cualquier turista, tenga o no discapacidad, tiene derecho a disfrutar de cualquier actividad ecoturística en igualdad de condiciones, por lo que la accesibilidad no debe enfocarse sólo hacia las personas con discapacidad, sino que se debe tener presente desde el diseño de una actividad ecoturística para que esté al alcance de cualquier persona.



Ventajas del ecoturismo accesible

La puesta en marcha de la accesibilidad en cualquier entorno, producto o servicio ecoturístico es una oportunidad de negocio sin necesidad de reorientar el mismo. No se trata de crear una oferta exclusiva para personas con discapacidad, sino ampliar la oferta y mejorar las instalaciones existentes, con el objetivo de llegar a todas las personas, independientemente de las necesidades que pueda presentar cada una. La captación del segmento de población beneficiaria de las mejoras de accesibilidad permitirá aumentar considerablemente la cuota de mercado, contribuyendo a un aumento de los niveles de rentabilidad y competitividad de la zona.

A continuación, se exponen algunos de los beneficios que para una región o territorio supone el apostar por la accesibilidad universal:

- **Se beneficia de forma directa al 40% de la población y al 100% de forma indirecta.** La oferta ecoturística accesible no atrae tan solo a personas con discapacidad, sino que también a todo su entorno más cercano como familiares, amigos, personas mayores, etc.
- **Crecimiento económico.** La captación de este segmento de mercado permitirá aumentar considerablemente la cuota de mercado actual de un territorio o actividad ecoturística, contribuyendo a un aumento de los niveles de rentabilidad y competitividad, posibilitando el aumento, en la misma dirección, de los niveles de seguridad del espacio, entorno o actividad. También está comprobado que el gasto de los turistas con discapacidad es superior al del resto de turistas, ya que suelen contratar paquetes turísticos completos y además suelen llevar acompañantes.

- **Mejora de calidad del servicio y de la imagen.** Ofrecer una imagen dirigida a cualquier persona sin ningún tipo de distinción y/o exclusión coadyuva al desarrollo con el compromiso social. Los turistas con discapacidad no se dirigen a lugares que sean económicos, sino que sean accesibles y estén adaptados a sus necesidades.
- **El diseño para todas las personas.** El acceso a una actividad, entorno o servicio ecoturístico debe estar basado en la filosofía del Diseño para Todos, por lo que atrae a personas con discapacidad, familiares, amistades, personas mayores, etc.
- **Desestacionalidad del sector,** es decir, podemos potenciar que se aumenten las visitas en épocas del año no habituales.
- **Inclusión social y laboral.** Con una sociedad más concienciada, accesible e igualitaria se crearía empleo y se facilitaría la inclusión laboral de las personas con discapacidad. Se debe tener en cuenta que las personas con discapacidad además de receptores de los servicios ecoturísticos también pueden ser prestadores de servicios.
- Mejora el **bienestar y disfrute** de todas las personas, especialmente de las personas con discapacidad.
- Se **ponen en valor espacios y entornos que no estaban al alcance de todo el mundo** y se fomenta el turismo accesible y el acceso a dichos espacios.





2



Objetivos y
estrategias



Objetivos de la Guía

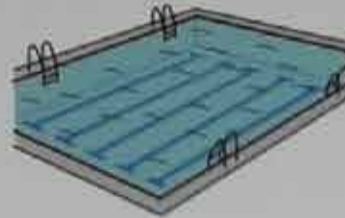
- Acercar el ecoturismo a personas con discapacidad intelectual.
- Incorporar la accesibilidad cognitiva a la cadena de valor del ecoturismo.
- Impulsar la accesibilidad y la mejora de la calidad de servicios y equipamientos de Sierra Nevada.
- Fortalecer el tejido empresarial turístico de Sierra Nevada y de otros espacios naturales protegidos.
- Potenciar la competitividad del sector turístico a través de la innovación y la calidad.
- Dotar de herramientas a los establecimientos que contribuyan a la mejora de los servicios para todos los tipos de discapacidad cognitiva.
- Contribuir al aumento de turistas y visitantes en Sierra Nevada y en otros espacios naturales protegidos.
- Avanzar en la profesionalización del sector y en la gestión del conocimiento.
- Fortalecer la presencia de Sierra Nevada en los mercados turísticos, a través de la promoción y la comercialización.
- Rentabilizar las infraestructuras ecoturísticas de Sierra Nevada para crear una oferta competitiva que ponga al sector turístico al servicio de la cohesión territorial.



Estrategias

- Entender que las actuaciones para la accesibilidad cognitiva conllevan una mejora sustancial en el ecoturismo.
- Integrar el criterio de accesibilidad cognitiva como mejora de la calidad y sostenibilidad de los entornos, productos y servicios ecoturísticos.
- Hacer accesible a las personas con discapacidad intelectual cualquier información, y que ésta le sea comprensible.
- Garantizar y facilitar la participación de las personas con discapacidad intelectual en actividades ecoturísticas.
- Sensibilizar a la ciudadanía y tomar conciencia del concepto de accesibilidad universal y concretamente sobre la accesibilidad cognitiva.
- Promocionar y ayudar a la comercialización de los servicios turísticos accesibles para personas con discapacidad intelectual.
- Fomentar que los servicios ecoturísticos de Granada dispongan de la mayor accesibilidad cognitiva posible y la creación de nuevos productos ecoturísticos accesibles.
- Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual a través de la práctica del ecoturismo inclusivo.

NORMAS DE PISCINA



ES OBLIGATORIO EL USO DE ROPA DE BAÑO



MENORES DE 12 AÑOS DEBEN IR ACOMPAÑADOS DE UN ADULTO

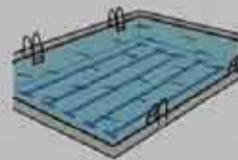


TIRA LOS DESPERDICIOS A LA PAPELERA

1



2



USA LAS DUCHAS ANTES DE BAÑARTE



CAMINA CON CUIDADO, EL SUELO PUEDE RESBALAR



ESTÁ PROHIBIDO FUMAR

3



**Marco
normativo**



Normativa de referencia en accesibilidad cognitiva

El bagaje normativo relacionado con la accesibilidad universal y con la inclusión de las personas con discapacidad en cualquier entorno, producto o servicio es muy amplio, teniendo en cuenta que todo emana de la Constitución Española y de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.

A continuación, se recoge la normativa principal y más importante, pero se debe tener en cuenta que, según el entorno, servicio o producto en cuestión, se debe estudiar cada caso de forma detenida.

Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social

El Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, profundiza en los derechos de las personas con discapacidad. Esta norma unifica toda la normativa existente en la materia y establece que la discapacidad debe estar contemplada en todas las actuaciones políticas y por todas las Administraciones.

Dicha norma establecía el 4 de diciembre de 2017 como fecha tope para garantizar la accesibilidad en los espacios públicos urbanizados y de edificación que sean susceptibles de ajustes razonables.

Orden TMA/851/2021, de 23 de julio, por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y la utilización de los espacios públicos urbanizados.

Esta Orden desarrolla las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y la utilización de los espacios públicos urbanizados. Estas condiciones básicas derivan de la aplicación de los principios de autonomía individual, no discriminación, accesibilidad universal y diseño universal o diseño para todas las personas, tomando especialmente en consideración las necesidades de las personas con discapacidad, así como las vinculadas al uso de productos y servicios de apoyo. Las condiciones básicas de accesibilidad garantizarán unos espacios públicos urbanizados comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas, en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible y con el fin de hacer efectiva la accesibilidad universal y el derecho a la igualdad de oportunidades y de trato.

Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación (CTE).

Es el marco normativo por el que se regulan las exigencias básicas de calidad que deben cumplir los edificios, incluidas sus instalaciones, para satisfacer los requisitos básicos de seguridad y habitabilidad, en desarrollo de lo previsto en la disposición final segunda de la Ley 38/1999, de 5 de noviembre, de Ordenación de la Edificación (LOE).

El CTE establece dichas exigencias básicas para cada uno de los requisitos básicos, siendo uno de ellos el de «seguridad de utilización y accesibilidad». Las exigencias básicas deben cumplirse, de la forma que reglamentariamente se establezca, en el proyecto, la construcción, el mantenimiento, la conservación y el uso de los edificios y sus instalaciones, así como en las intervenciones en los edificios existentes.

El CTE se aplicará también a intervenciones en los edificios existentes y su cumplimiento se justificará en el proyecto o en una memoria suscrita por técnico competente, junto a la solicitud de licencia o de autorización administrativa para las obras. Cuando la aplicación del Código Técnico de la Edificación no sea urbanística, técnica o económicamente viable o, en su caso, sea incompatible con la naturaleza de la intervención o con el grado de protección del edificio, se podrán aplicar, bajo el criterio y responsabilidad del proyectista o, en su caso, del técnico que suscriba la memoria, aquellas soluciones que permitan el mayor grado posible de adecuación efectiva.

En el año 2010 se publica el Real Decreto 173/2010, de 19 de febrero, por el que se modifica el Código Técnico de la Edificación, aprobado por el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, en materia de accesibilidad y no discriminación a las personas con discapacidad. Con esta modificación, el requisito básico Seguridad de utilización (SU) pasa a denominarse 'DB-SUA Seguridad de Utilización y Accesibilidad'.

Real Decreto 193/2023, de 21 de marzo, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los bienes y servicios a disposición del público.

El objeto de este real decreto es regular las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los bienes y servicios a disposición del público y establecer una serie de medidas de acción positiva y otros apoyos complementarios orientados a compensar las desventajas de partida que experimentan de forma generalizada las personas con discapacidad.

Las administraciones públicas velarán por el respeto del derecho a la igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas con discapacidad en el acceso y utilización de los bienes y servicios a disposición del público, quedando prohibido cualquier tipo de discriminación por motivo de o por razón de discapacidad en este ámbito, en los términos previstos en el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

Las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, comprendidas en el ámbito de aplicación de este real decreto, vendrán obligadas a observar las exigencias de accesibilidad universal, a realizar los ajustes razonables y proporcionados y a adoptar y llevar a término las medidas de acción positiva en él establecidas, garantizando el acceso de las personas con discapacidad a sus dependencias e instalaciones de concurrencia pública, a sus procedimientos y servicios, y arbitrando los mecanismos necesarios para la adecuada atención de estas personas, en los plazos establecidos:

- a) En los bienes y servicios nuevos de titularidad pública será de aplicación el 1 de enero de 2025.
- b) En los bienes y servicios nuevos de titularidad privada que concierten o suministren las Administraciones públicas, el 1 de enero de 2025; en el resto de bienes y servicios de titularidad privada que sean nuevos, el 1 de enero de 2029.
- c) En los bienes y servicios ya existentes y que sean susceptibles de ajustes razonables, tales ajustes deberán realizarse antes del día 1 de enero de 2026, cuando sean bienes y servicios de titularidad pública o bienes y servicios de titularidad privada que concierten o suministren las Administraciones públicas; y antes del 1 de enero de 2030, cuando se trate del resto de bienes y servicios de titularidad privada.

Ley 6/2022, de 31 de marzo, de modificación del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, para establecer y regular la accesibilidad cognitiva y sus condiciones de exigencia y aplicación.

La ley consta de un artículo único que incluye la modificación y la adición de diversos artículos al Real Decreto Legislativo 1/2013, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

Se modifica, así, la letra k) del artículo 2 de dicha ley, con el objetivo de incorporar a la definición de accesibilidad universal la consideración de accesibilidad cognitiva, aclarando de forma explícita que la accesibilidad cognitiva se encuentra incluida en la accesibilidad universal, entendida como el elemento que va a permitir la fácil comprensión, la comunicación e interacción a todas las personas. Estableciendo que la accesibilidad cognitiva se despliega y hace efectiva a través de la lectura fácil, sistemas alternativos y aumentativos de comunicación, pictogramas y otros medios humanos y tecnológicos disponibles para tal fin.

Se modifica el artículo 5 sobre el ámbito de aplicación en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de la ley con la finalidad de adaptarse a la modificación anterior relativa a la letra k) del artículo 2.

Además, se incluye un nuevo apartado en dicho artículo, letra g), enumerando un nuevo ámbito de aplicación, relativo a la participación en la vida pública y en procesos electorales.

Todo ello lleva consigo la obligación de adoptar medidas específicas para garantizar las condiciones de accesibilidad y no discriminación en todos los ámbitos que la ley enumera. En consecuencia, se modifica el apartado 1 del artículo 23, para clarificar la obligación del Gobierno, sin perjuicio de las competencias atribuidas a las comunidades autónomas y a las entidades locales, de regular las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación, incluyendo la obligación de determinar y regular estas condiciones cuando de accesibilidad cognitiva se trata.

Se modifica el apartado 2.c) del artículo 23 para incluir dentro de los apoyos complementarios previstos la lectura fácil y los pictogramas, en consonancia con los fines de esta ley.

Se introduce un nuevo artículo 29 bis para establecer lo que debe considerarse como condiciones básicas de accesibilidad cognitiva, así como para prever su posterior desarrollo normativo a través de un reglamento específico de ejecución, que establezca los plazos y términos en los que estas condiciones serán exigibles. Todo ello, encuadrado en el marco de la accesibilidad universal, conforme a lo estipulado en la letra k) del artículo 2 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, modificado mediante esta norma.



Otra normativa de interés

La Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Constitución Española.

Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.

Real Decreto 1494/2007, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social.

Real Decreto 1417/2006, de 1 de diciembre, por el que se establece el sistema arbitral para la resolución de quejas y reclamaciones en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad por razón de discapacidad.

Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.

UNE-ISO 21902:2021. Turismo y servicios relacionados. Turismo accesible para todos. Requisitos y recomendaciones.

Ley 4/2017, de 25 de septiembre, de los Derechos y la Atención a las Personas con Discapacidad en Andalucía.

Decreto 293/2009, de 7 de julio, por el que se aprueba el reglamento que regula las normas para la accesibilidad en las infraestructuras, el urbanismo, la edificación y el transporte en Andalucía.

UNE 170001-1:2007. Accesibilidad universal. Parte 1: Criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno'.

UNE 41524:2010. Accesibilidad en la edificación. Reglas generales de diseño de los espacios y elementos que forman el edificio. Relación, dotación y uso.

UNE-ISO 21542:2012. Edificación. Accesibilidad del entorno construido.

UNE 41500 IN. Accesibilidad en la edificación y el urbanismo. Criterios generales de diseño.

UNE 41510. Accesibilidad en el urbanismo.

UNE 41512. Accesibilidad en las playas y su entorno.

UNE-EN ISO 21802:2022. Productos de apoyo. Directrices sobre accesibilidad cognitiva. Gestión cotidiana.

UNE-EN ISO 21801-1:2021. Accesibilidad cognitiva. Parte 1: Directrices generales.

UNE-EN ISO 21801-2:2023. Accesibilidad cognitiva. Parte 2: Informes.

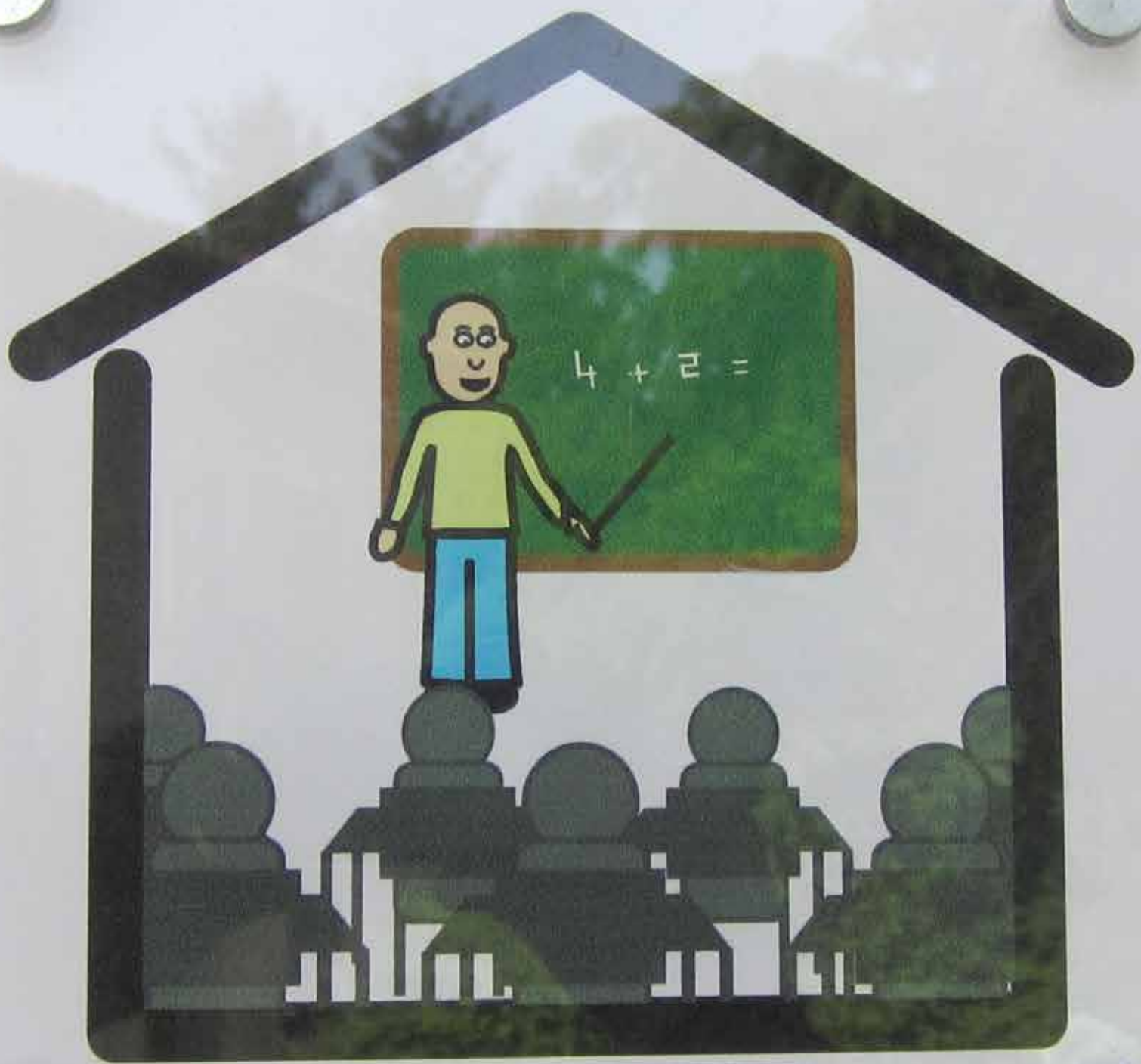
UNE-ISO 9186-1:2022. Símbolos gráficos. Métodos de evaluación. Parte 1: Método para evaluar la comprensibilidad.

UNE-ISO 9186-2:2022. Símbolos gráficos. Métodos de evaluación. Parte 2: Método para evaluar la calidad perceptiva.

UNE-ISO 9186-3:2022. Símbolos gráficos. Métodos de evaluación. Parte 3: Método para evaluar la asociación del símbolo con el referente.

UNE 153102:2018 EX. Guía en Lectura Fácil para validadores de documentos.

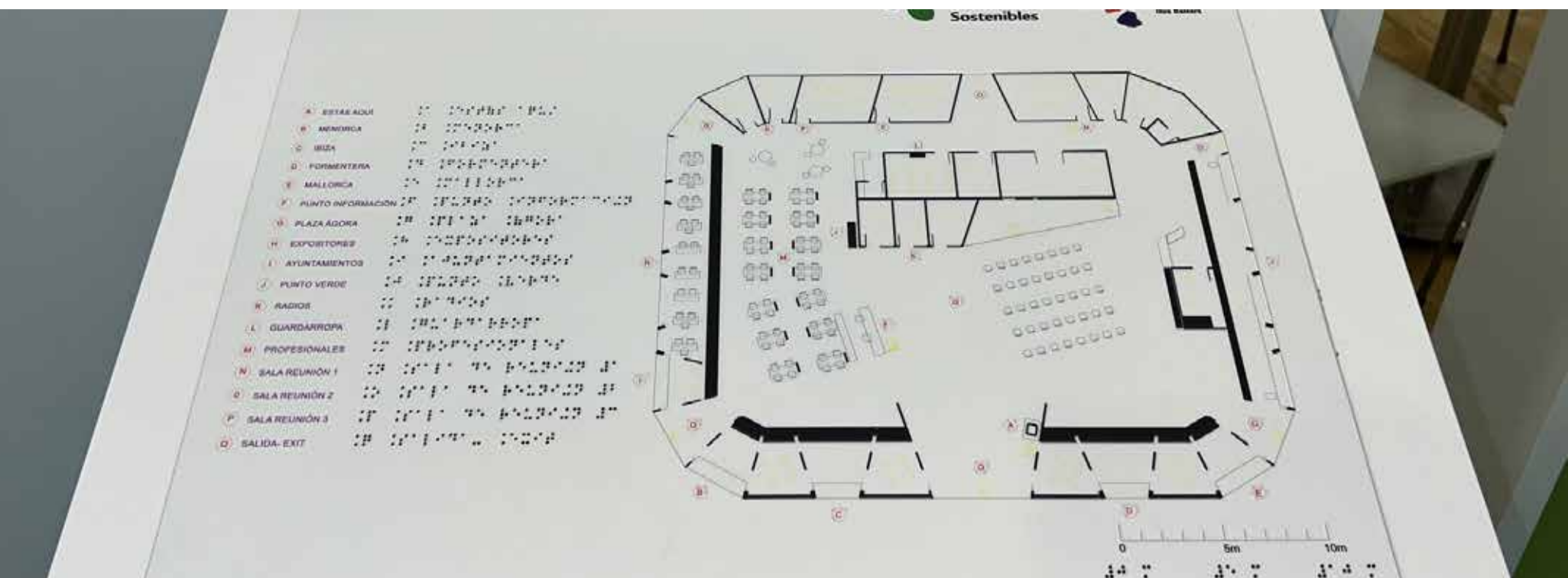
UNE 153101:2018 EX Lectura Fácil. Pautas y recomendaciones para la elaboración de documentos.



4



¿Qué es la
accesibilidad
cognitiva?



Diferentes conceptos sobre accesibilidad cognitiva

A continuación, se presentan algunas definiciones sobre accesibilidad cognitiva, teniendo en cuenta que todas ellas tienen el mismo fin y objetivo:

- Según recoge Javier Herrero-Martín, en el libro 'Accesibilidad cognitiva y entornos de representación', la accesibilidad cognitiva es un ámbito particular de la **accesibilidad universal**, un concepto que alude de forma particular a la **comprensión de entornos** y de todas las realidades que se representan en ellos. La accesibilidad cognitiva es una cualidad propia de todo sistema en el que se produce algún tipo de gestión o intercambio informacional entre un individuo y el entorno que lo promueve, que pone a prueba su mente en toda su extensión y compromete (facilita o dificulta) su capacidad para adaptarse en condiciones óptimas.
- Según Wikipedia, la accesibilidad cognitiva es la propiedad (sistémica) de entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos que resultan **fáciles de entender**.
- La experta en accesibilidad cognitiva, Berta Brusilovsky Filer, define la accesibilidad cognitiva como el hábitat al alcance de todas las personas que se desenvuelven con **autonomía** en el entorno, las infraestructuras y los servicios. Incluye la comprensión fácil de todos los espacios de uso público y privado, los objetos y los servicios que deben diseñarse de forma comprensible y al alcance de sus capacidades y cualidades cognitivas.

- Según la asociación 'Aspadex', la accesibilidad cognitiva hace referencia a aquella forma de estructurar la información que permite que esta sea **fácil de entender y manejar** por personas con dificultades a la hora de procesarla, al mismo tiempo facilita a estas personas interactuar con otras en igualdad de condiciones, así por ejemplo, un pictograma que indique donde está el baño, facilita a personas que no saben leer el encontrarlo, y por lo tanto, poder moverse de forma más autónoma.
- El 'Instituto de Lectura Fácil', define la accesibilidad cognitiva como el conjunto de requisitos que deben existir en el entorno para que la **información** que nos rodea sea **comprendida por todas las personas**. En especial, por aquellas personas con menor capacidad cognitiva, entendiendo como capacidad cognitiva a aquella que se refiere al procesamiento de la información: la atención, la percepción, la memoria, la resolución de problemas, la comprensión, etc. La accesibilidad cognitiva puede hacer referencia a espacios (edificios, entornos urbanos como parques, etc.), al transporte (medios y rutas de transporte), a entornos virtuales (pantallas informativas, programas informáticos, aplicaciones para móviles, webs, redes sociales, etc.), a información escrita (documentos, folletos, prospectos, etc.).
- Según 'FEVAS Plena inclusión Euskadi' la accesibilidad cognitiva hace que todo sea **más fácil de entender**, ayudando a entender el mundo que nos rodea. Si entendemos, podemos desenvolvemos mejor. La accesibilidad cognitiva se debe extender a: productos y objetos, servicios, dispositivos y tecnología, los edificios y los espacios, procesos y diferentes trámites, textos, etc.
- Según el Diccionario Fácil de 'Plena inclusión Madrid' (Federación de Organizaciones de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo de Madrid), la accesibilidad cognitiva es la característica que tienen las cosas, los espacios o los textos que hace que los **entiendan todas las personas**.

La Accesibilidad Cognitiva se convierte en una condición psicológica indispensable para que las personas puedan vivir y desenvolverse en los diferentes entornos de una manera autónoma y eficiente, segura y natural.



- El Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) entiende la accesibilidad cognitiva como el **derecho a comprender la información que nos proporciona el entorno**, a dominar la comunicación que mantenemos con él y a poder hacer con facilidad las actividades que en él se llevan a cabo sin discriminación por razones de edad, de idioma, de estado emocional o de capacidades cognitivas. Cuando hablamos de entorno hacemos referencia a los espacios, objetos, útiles, enseres, servicios y actividades. Los principales requisitos de las personas ante la complejidad del medio tienen que ver con la comprensión, la predicción y la orientación.

- Según la Guía “Accesibilidad cognitiva en los centros educativos”, publicada por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, la accesibilidad cognitiva es el resultado de la **interacción de cada persona con su medio**. Los entornos, objetos y textos resultan más o menos accesibles cognitivamente dependiendo tanto de las capacidades y limitaciones de cada persona como de las características de los entornos, objetos y textos mismos. La opinión de los usuarios (es decir, la de quienes se desplazan y actúan en los entornos, usan los objetos o leen los textos) es la fuente más fiable de información a la hora de valorar si algo “es muy, bastante, poco o nada accesible”, y, también, la que permite identificar más directamente qué elementos resultan más difíciles de comprender y pueden requerir adaptaciones.”

También entiende la accesibilidad cognitiva como la propiedad que tienen aquellos entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos que resultan inteligibles o de **fácil comprensión**. Implica que las personas entienden el significado de los entornos y objetos mismos, lo que, en términos psicológicos, equivale a decir que conocen y comprenden:

1. En qué consiste y qué caracteriza cada entorno u objeto con los que la persona tiene que interactuar (cómo son).
2. Qué tiene en común y de diferente cada entorno u objeto respecto a otros que también conoce y usa la persona (a qué clase o categoría pertenecen).
3. Qué puede hacer o qué se espera que haga la persona en o con ellos (cuál es su uso o funcionalidad).
4. Qué valores y normas se les asocian (qué implican y cómo se interpretan social y culturalmente).
5. Qué relación espacial, temporal o funcional mantienen con otros entornos y objetos.
6. Qué personas, y desde qué roles, los pueden o suelen usar.

- Según Moisés Lamigueiro, experto en la materia, la accesibilidad cognitiva es beneficiosa para cualquier persona, en la medida que todos tenemos la necesidad de **comprender la información y los entornos** que frecuentamos. Lo que ocurre es que hay ciertos colectivos que presentan una serie de deficiencias en el funcionamiento de sus procesos neurocognitivos (atención, memoria, percepción, etc.) que dificultan la comprensión de la información que reciben del entorno. La diversidad y la fragilidad (vulnerabilidad, dependencia) es un hecho consustancial al ser humano, el reto es dar respuesta a las necesidades de comprensión de cada persona.
- La Organización Estadounidense de personas con discapacidad intelectual ‘The Arc of the United States’, entiende la accesibilidad cognitiva como “el conjunto de requisitos que el proceso de comunicación debe cumplir para que la **información sea accesible**”.
- Por último, según el estudio ‘Accesibilidad y Diseño para todos en el transporte. Accesibilidad Cognitiva’ coordinado por el CEAPAT, “la Accesibilidad Cognitiva se convierte en una condición psicológica indispensable para que las personas puedan vivir y desenvolverse en los distintos entornos de una manera **autónoma y eficiente, segura y natural**”.

Como conclusión a todo lo expuesto con anterioridad podemos indicar que generando entornos y servicios ecoturísticos comprensibles para todos se generan espacios inclusivos y se favorece el desarrollo de **ciudadanos activos**.



5



**Beneficiarios
de la
accesibilidad
cognitiva**



Colectivos beneficiarios de la accesibilidad cognitiva

Aunque aún se sigue utilizando la accesibilidad cognitiva para referirse a las medidas de accesibilidad enfocadas a beneficiar al colectivo de personas con discapacidad intelectual, la realidad es que su implantación en los entornos beneficia también a personas mayores con algún déficit cognitivo y de comprensión, a personas extranjeras que no conocen el idioma, o a cualquiera persona que simplemente esté despistada y al que en determinadas situaciones le resulte complicado comprender entornos que no le son familiares.

La Accesibilidad Cognitiva se convierte así en una **condición** indispensable para que las personas puedan vivir y desenvolverse en los distintos entornos de una manera autónoma y eficiente, segura y natural.

Hay que tener en cuenta que la accesibilidad cognitiva no va enfocada solamente a un cierto colectivo de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, sino que se puede dirigirse también a otros colectivos. A continuación se expone un listado de los grupos de beneficiarios directos de la accesibilidad cognitiva, aunque posteriormente acaba beneficiando a toda la población:

- Personas con **discapacidad intelectual**. La discapacidad intelectual se caracteriza por una disminución en las habilidades cognitivas e intelectuales del individuo. Según Plena inclusión, aproximadamente un 1% de la población española tiene algún tipo de discapacidad intelectual o del desarrollo, es decir 280.000 personas tienen una discapacidad intelectual reconocida (con grado igual o superior al 33%), lo que supone un 10% del total de personas con discapacidad reconocida en España.

- Personas con **parálisis cerebral**. La parálisis cerebral es una condición médica crónica debida a problemas durante el desarrollo cerebral del feto o niño, que produce graves efectos en la motricidad. Estos efectos pueden ir desde dificultades y lentitud de movimiento, rigidez, agitación, convulsiones o incluso una parálisis completa de la musculatura voluntaria. Para este colectivo es muy importante contar con accesibilidad cognitiva de modo que se mejore su autonomía.
- Personas con **trastorno de aprendizaje no verbal**. A diferencia de los niños y niñas con discapacidades del aprendizaje basadas en el lenguaje, como la dislexia, los niños con trastorno de aprendizaje no verbal tienen dificultad para entender la comunicación que no es verbal, incluyendo incluye el lenguaje corporal, el tono de voz y las expresiones faciales.
- Personas con **síndrome de down**, El síndrome de down es un trastorno genético que triplica el cromosoma 21 y provoca un grado variable de retraso mental, así como unos rasgos físicos determinados. Se trata de una alteración congénita, no de una enfermedad, por lo que no requiere ningún tratamiento médico. Existen actualmente en España unas 35.000 personas con síndrome de Down. En la actualidad, uno de cada mil niños o niñas nace con síndrome de Down. La esperanza de vida de las personas con síndrome de Down ha aumentado durante los últimos años y, en la actualidad, está en 60 años.
- Personas con **trastorno de déficit de atención**. El trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) es un trastorno de origen neurobiológico que se inicia en la edad infantil y que afecta entre un 3-7% de niños en edad escolar. Los síntomas principales son la hiperactividad, la impulsividad y el déficit de atención.



- Personas con autismo, también denominado **Trastorno de Espectro Autista (TEA)**. El TEA es un síndrome que se caracteriza por problemas complejos del neurodesarrollo y que impide las relaciones sociales, la comunicación y destaca patrones de conducta estereotípicos, restringidos y repetitivos. Cada manifestación del autismo varía mucho en grado y forma dependiendo de cada persona. Las cifras de estudios epidemiológicos realizados en Europa, apuntan a una prevalencia de aproximadamente 1 caso de TEA por cada 100 nacimientos.
- Personas con **alzhéimer**. El Alzheimer es una enfermedad cerebral que causa problemas con la memoria, la forma de pensar y el carácter o la manera de comportarse. Esta enfermedad no es una forma normal del envejecimiento. Es la forma más común de la demencia. Demencia es un término general para describir la pérdida de memoria y de otras habilidades intelectuales y es tan severa que interfiere con la vida cotidiana del individuo. El Alzheimer representa del 60 al 80 % de los casos de la demencia. Es un problema socio-sanitario que padecen más de 6 millones de personas en España, de acuerdo a unos índices de prevalencia que establecen que en torno al 7% de los mayores de 65 años se ven afectados, porcentaje que se eleva hasta el 50% para la franja de más de 80 años, lo que equivale a que más de 1,5 millones de personas.
- Personas con **discalculia**. La discalculia es un problema de aprendizaje que afecta a un área muy específica: la aritmética y puede afectar a conceptos básicos como la suma, la resta, la división o más abstractos de álgebra o geometría. En su diagnóstico es necesario evaluar que no existan problemas de desarrollo psicomotriz o de inteligencia. Esta disfunción afecta a un porcentaje de la población escolar, entre el 3 y el 6%.
- Personas con **dislalia**. La dislalia es una alteración de fonemas, puede ser de uno o varios, bien por ausencia o alteración de este sonido o por su sustitución por otros. En torno al 3 y 5% de los niños sufre dislalia.
- Personas con **dislexia**. La dislexia es un trastorno del aprendizaje de la lectoescritura, de carácter persistente y específico, que se da en escolares que no tienen ningún problema, físico, psíquico ni sociocultural, por lo que su origen parece estar en algún problema del neurodesarrollo. Se estima que un 20% de la población tiene dislexia.
- Personas con **afasia**. La afasia se caracteriza por una disminución de la capacidad de comprender y/o de expresarse a través del lenguaje hablado o escrito, a causa de una lesión o enfermedad en las áreas del lenguaje del cerebro. Cerca de 350.000 personas viven con afasia en España y cada año se diagnostican 25.000 nuevos casos de este problema.
- Personas con **daltonismo**. El daltonismo (también llamado deficiencia o ceguera de color), ocurre cuando los colores no pueden ser vistos de manera normal. Comúnmente, el daltonismo ocurre cuando alguien no puede distinguir entre ciertos colores, por lo general entre verdes y rojos, y ocasionalmente azules. Es por ello que la accesibilidad cognitiva juega un papel importante, especialmente cuando se intenta diferenciar espacios con colores. En España afecta a más de 2 millones de personas y se estima que afecta al más del 10% de la población mundial.

- **Personas con discapacidad auditiva.** El déficit auditivo de este colectivo no sólo les dificulta o impide la comprensión del habla en la comunicación oral, sino que les conduce a un notable déficit en el procesamiento de cualquier información verbal, ya sea oral u escrita. Este hecho les supone un handicap a la hora de interpretar el lenguaje escrito.

Aún no se dispone de un manual de uso público para la redacción de textos de lectura fácil dirigidos a personas sordas. Las últimas iniciativas surgidas en relación con la lectura fácil están principalmente destinadas a la población con discapacidad intelectual, y el aprovechamiento de sus recomendaciones y materiales debe realizarse con cautela, puesto que la población con discapacidad auditiva presenta unas peculiaridades lingüísticas y socioculturales diferenciadas.

- **Turistas que hablan otro idioma.** Cuando una persona está en un país extranjero, la barrera del idioma, la señalización e información disponible que suele resultar difícil de interpretar, dificulta la autonomía de este colectivo. La implantación de la accesibilidad cognitiva en estos entornos, cubriría las necesidades de este colectivo. De acuerdo con las estadísticas a nivel nacional, en 2023 visitaron España 85 millones de turistas.

- **Inmigrantes.** Lo mismo que ocurre con los turistas, sucede con los inmigrantes. El número de residentes no nacionales en España a 1 de enero de 2022 ascendía a 5,50 millones, según el Instituto nacional de Estadística. Se calcula que en torno a 244 millones de personas viven en un país distinto a aquél donde nacieron, lo que representa un 3,3% de la población mundial.

- **Personas mayores.** Estas personas, además de las dificultades que suelen presentar en la movilidad, pueden padecer alteraciones en la memoria y en la percepción. Es por ello que son también unos potenciales beneficiarios de la accesibilidad cognitiva. En España hay aproximadamente 9,5 millos de personas mayores de 65 años, lo que representa más del 21% de la población.



- **Infancia:** La accesibilidad relacionada directamente con la calidad de vida, es un factor muy importante a tener en cuenta a la hora de hablar y de tratar a la población infantil ya que los niños necesitan espacios de crecimiento social adecuado.

Además de contar con zonas accesibles donde se pueda jugar, es necesaria también una buena señalización que les permita una fácil orientación espacial y que evite su desorientación, uno de los principales factores de riesgo en todas estas zonas abiertas y ahí es donde la accesibilidad cognitiva juega un papel muy importante. Según el Instituto Nacional de Estadística, en 2022 había un total de 6.564.052 millones de niños entre 0 y 14 años.

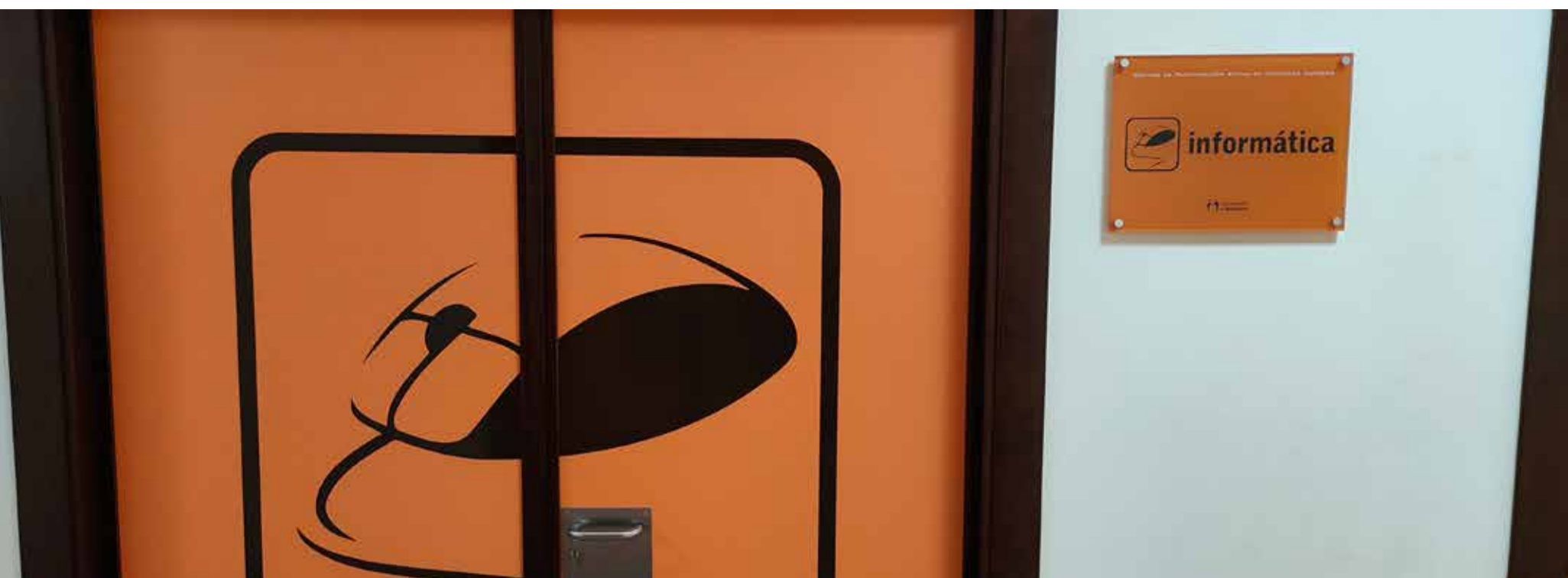
- Personas con **bajo nivel de alfabetización.** Según la RAE se entiende por analfabeto por aquella persona que no sabe leer ni escribir. Es por ello que la implantación de la accesibilidad cognitiva es importante para permitir su autonomía y comprensión de los entornos. En datos estadísticos, más de 840.000 personas que viven en España son analfabetas y de ellas casi el 70% son mujeres.

- Personas **despistadas, desorientadas o distraídas.** La accesibilidad cognitiva puede ayudar a estas personas a orientarse en cada momento y a evitar su distracción. Normalmente a casi todas las personas suelen pasar por estas situaciones varias veces a lo largo de su vida.

- Personas **con discapacidad visual.** El 80% de la información necesaria para nuestra vida cotidiana implica el órgano de la visión, supone que la mayoría de las habilidades que poseemos, de los conocimientos que adquirimos y de las actividades que desarrollamos las aprendemos o ejecutamos basándonos en información visual. En España, aproximadamente un millón de personas tienen algún tipo de discapacidad visual.

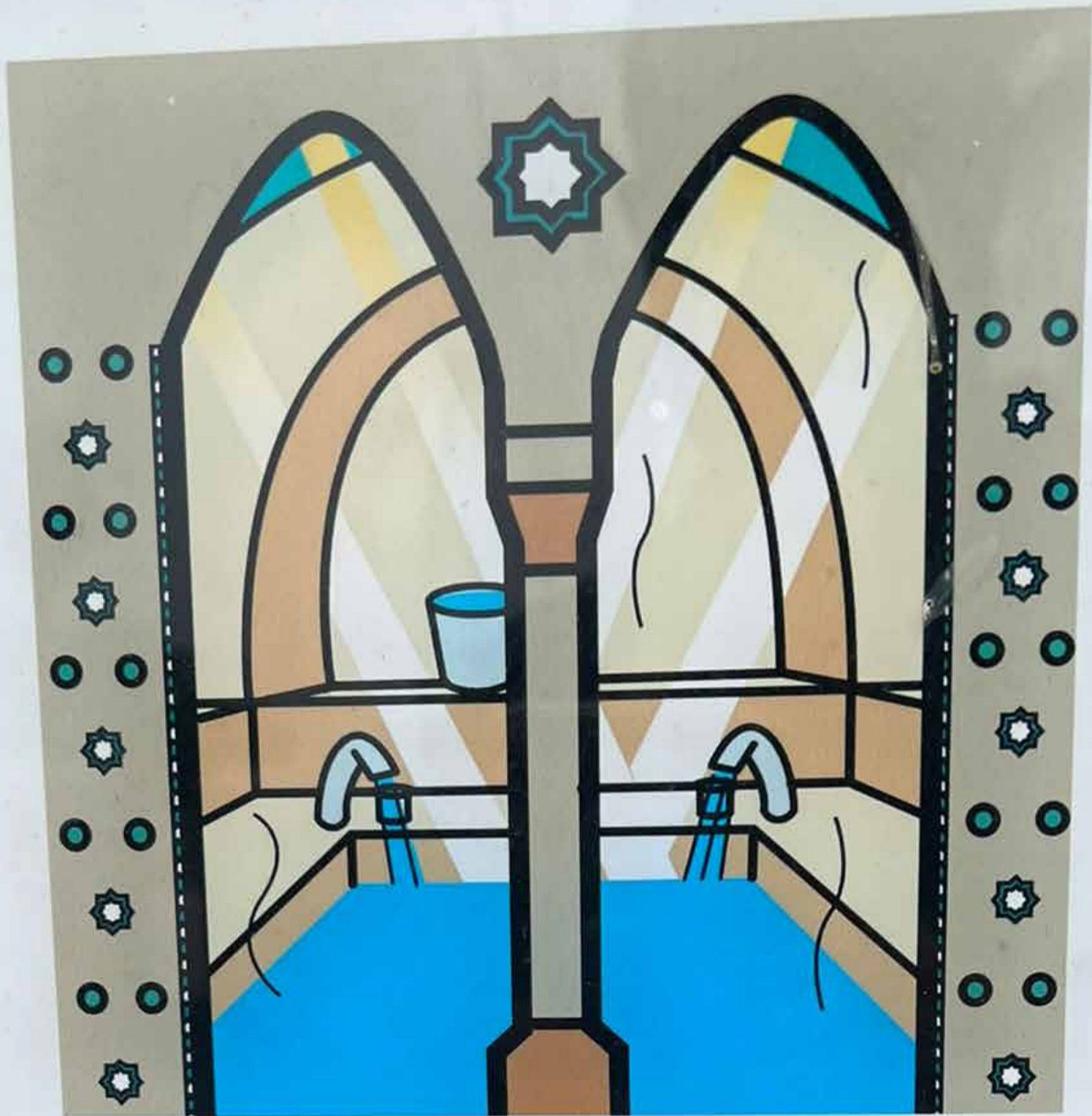


<https://afanias.org/>



Habilidades y dificultades relacionadas con la accesibilidad cognitiva

Diversidad de usuarios/as con discapacidad cognitiva	Medidas de accesibilidad que se pueden implantar
Atención	El control del espacio y tiempo
Percepción	El control ante situaciones inesperadas
Memoria	Comprender las informaciones
Resolución de Problemas	Apreciar la importancia relativa de las informaciones puestas a su disposición
Comprensión	La comprensión de su entorno inmediato
Establecimiento de analogías	La comprensión de conceptos abstractos
Lectura	Realizar cálculos y el razonamiento lógico
Lingüística	Comprender los convencionalismos y normas sociales
Comprensión verbal	Adaptarse a los cambios imprevistos



BAÑOS ÁRABES

ARASAAC 



Ciudad Autónoma
de **Ceuta**



COMPRENDO
MI ENTORNO



·ceuta·

Donde se unen
las emociones.

6



**Requisitos de
accesibilidad
cognitiva**



Wayfinding (diseño de orientación accesible)

Según el experto español en la materia Dimas García Moreno, es un “proceso de orientación y movilidad, constituido por tareas de percepción, cognición e interacción entre la persona y el medio físico que se desplaza por el mismo”.

Según la Fundación ONCE los recursos ‘Wayfinding’ pueden ser:

- **Arquitectónicos.** Identificación de lugares de interés: puntos de información, puntos de entrada, ascensores, cambios de sentido, puntos de decisión, etc.
- **Gráficos.** Señalización accesible en mensajes y señales cuidando la ubicación, altura, tamaño, contraste cromático, lectura fácil, pictogramas accesibles y normalizados, etc.
- **Auditivos.** Señales acústicas de advertencia y en general apoyo a toda la información visual.
- **Táctiles.** Utilizando braille o altorrelieve y materiales de diferentes texturas.

En este ámbito, lo primordial es facilitar la orientación en el espacio. Para ello, según Berta Brusilovsky se debe recurrir a:

- **Limpieza de obstáculos** que limitan y obstruyen la movilidad y la comprensión, por ejemplo: exceso de textos anunciadores, gráficos con indicaciones contradictorias, ubicación inadecuada, etc.

- El **color** como catalizador para la rotura de muchas barreras cognitivas: el color diferenciador de niveles, lugares y/o funciones a través de bandas horizontales o verticales sobre las superficies de los espacios acondicionados.
- **Señalización** con marcadores o umbrales, como balizas en el camino (con luces, bandas, figuras, etc.). Este recurso es válido especialmente cuando se trata de orientar en recorridos de gran longitud y circulaciones complejas.
- **Encaminamientos, flechas y pictogramas** para orientar dentro de un espacio.

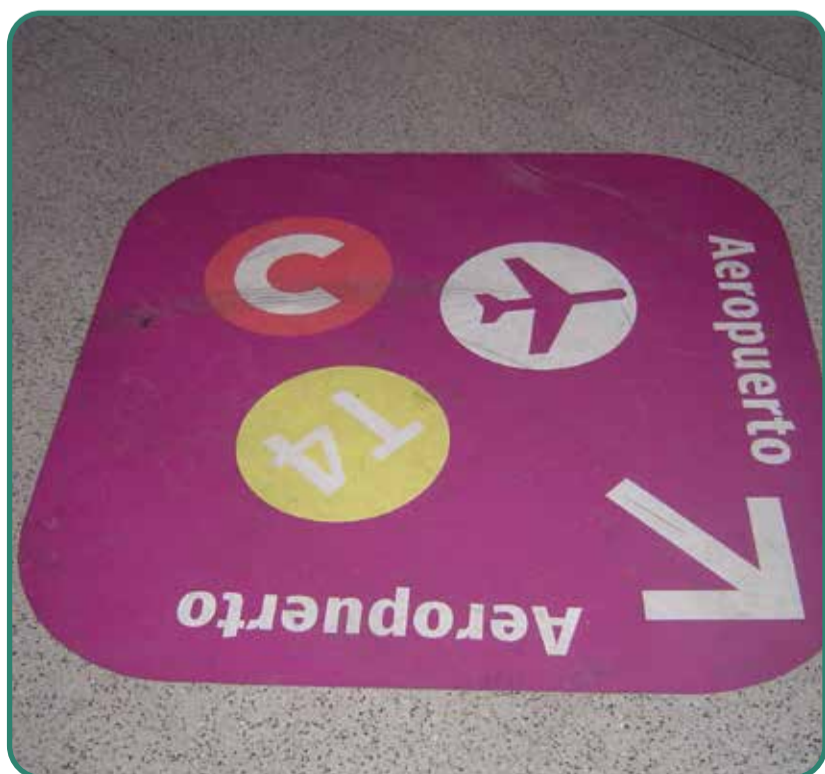
En las siguientes imágenes se presentan algunos ejemplos de recursos que permiten la orientación y conocimiento del espacio.



Señalización en pavimento./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Número de gran tamaño./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Señalización./ Fuente: Editorial La Ciudad Accesible.



Señalización con flechas./ Fuente: La Ciudad Accesible.

6. Requisitos de accesibilidad cognitiva



Señalización y pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Señalización./ Fuente: Editorial La Ciudad Accesible.



Señalización./ Fuente: Editorial La Ciudad Accesible.



Buen contraste y tamaño./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Señalización./ Fuente: Editorial La Ciudad Accesible.



Señalización en paramentos./ Fuente: Seguridad espacial cognitiva.



Señalización./ Fuente: Editorial La Ciudad Accesible.



Señalización./ Fuente: Editorial La Ciudad Accesible.



Señalización y pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Diferenciación cromática./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Lectura fácil

Según la Asociación Lectura Fácil son libros, documentos administrativos y legales, textos informativos, páginas web... que siguen las directrices Internacionales de la IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) y de Inclusion Europe en cuanto al lenguaje, el contenido y la forma.

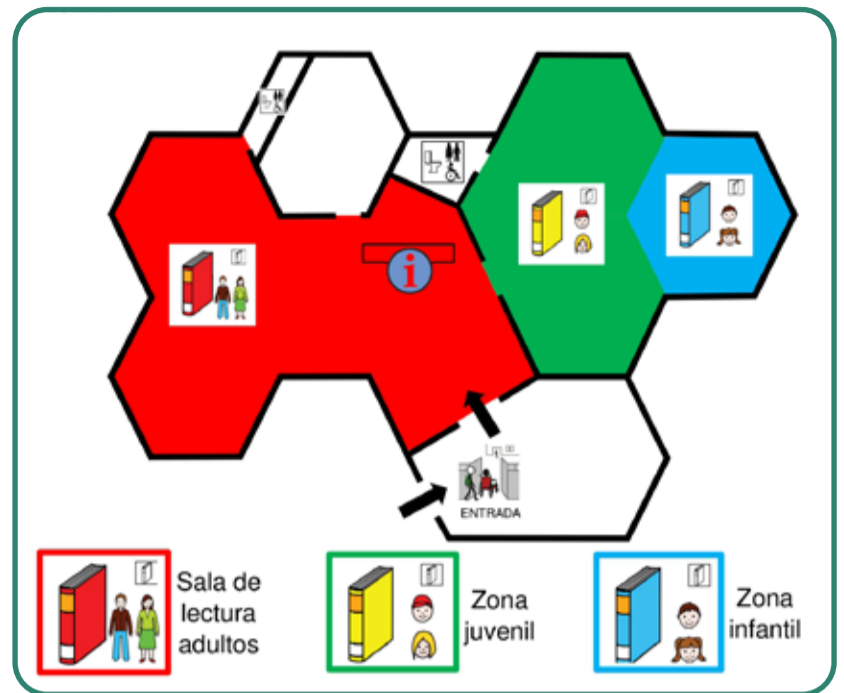
Una definición más amplia, elaborada por el Grupo Educación y Diversidad (EDI), señala que la fácil lectura (o lectura fácil) es un planteamiento general sobre la **accesibilidad a la información y a la comprensión de los mensajes escritos** de las personas con diversidades intelectuales y de aprendizaje. También la podemos considerar como un método para hacer entornos psicológicamente comprensibles para todo el mundo, eliminando las barreras para la comprensión, el aprendizaje y la participación.

En este ámbito conviene tener en cuenta también el concepto de lenguaje claro. Según el Instituto Lectura Fácil, el lenguaje claro es la comunicación cuya redacción, estructura y diseño son tan claros que los lectores oyentes pueden encontrar fácilmente lo que necesitan, entender lo que encuentran y usar esa información. A diferencia de la lectura fácil, no está pensado para las personas con dificultades de comprensión y se ha extendido sobre todo en el ámbito administrativo y jurídico.

Se pueden consultar algunas pautas de redacción en lectura fácil en la norma 'UNE 153102:2018 EX Guía en Lectura Fácil para validadores de documentos'.



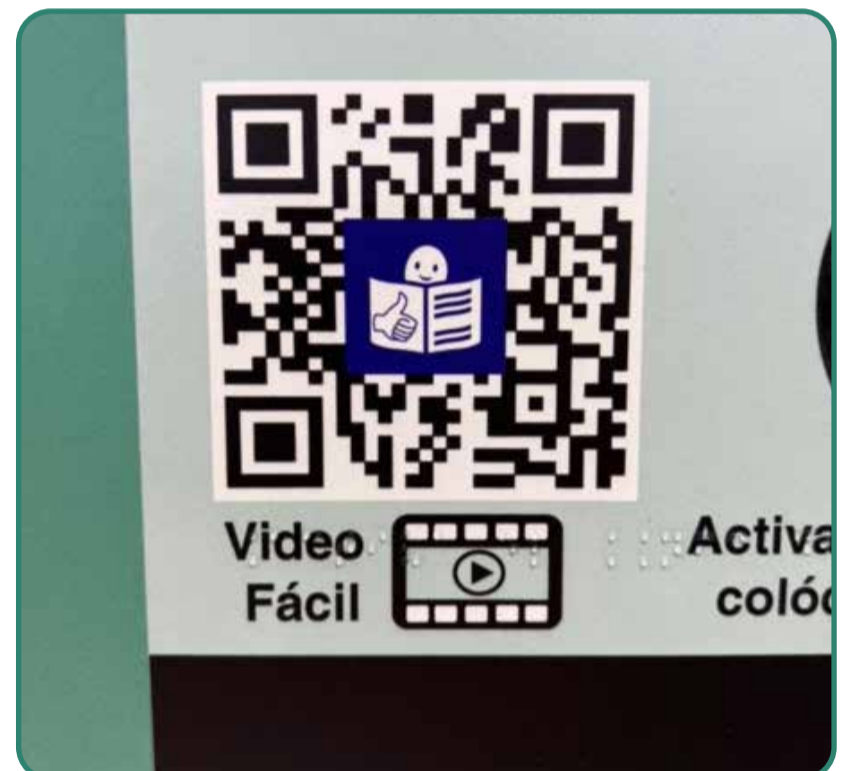
Guía en lectura fácil./ Fuente: La Ciudad Accesible.



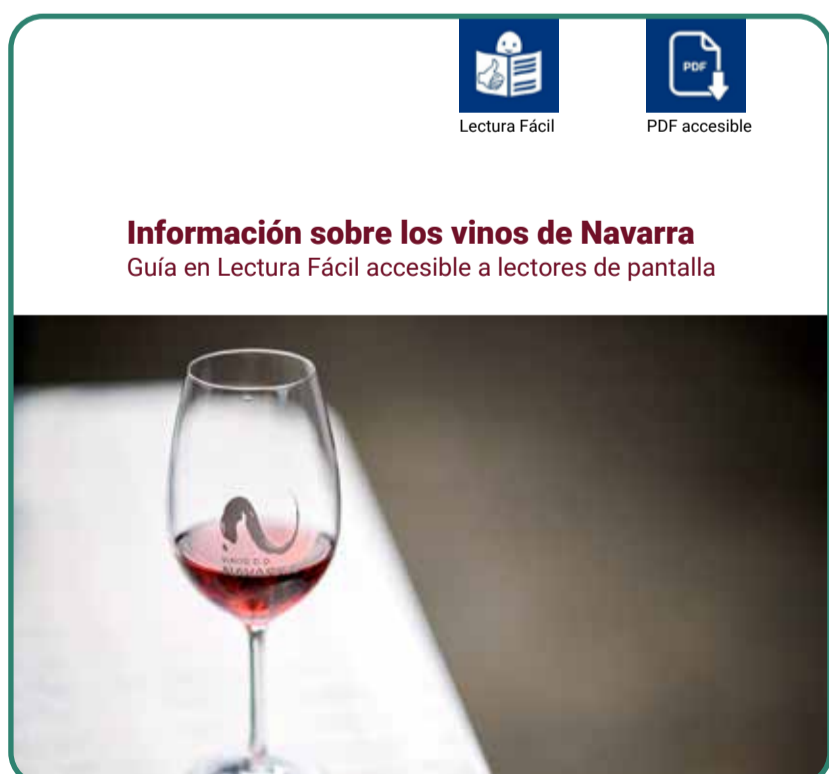
Plano accesible./ Fuente: Aprosmo.



Logo de lectura fácil./ Fuente: Plena Inclusión.



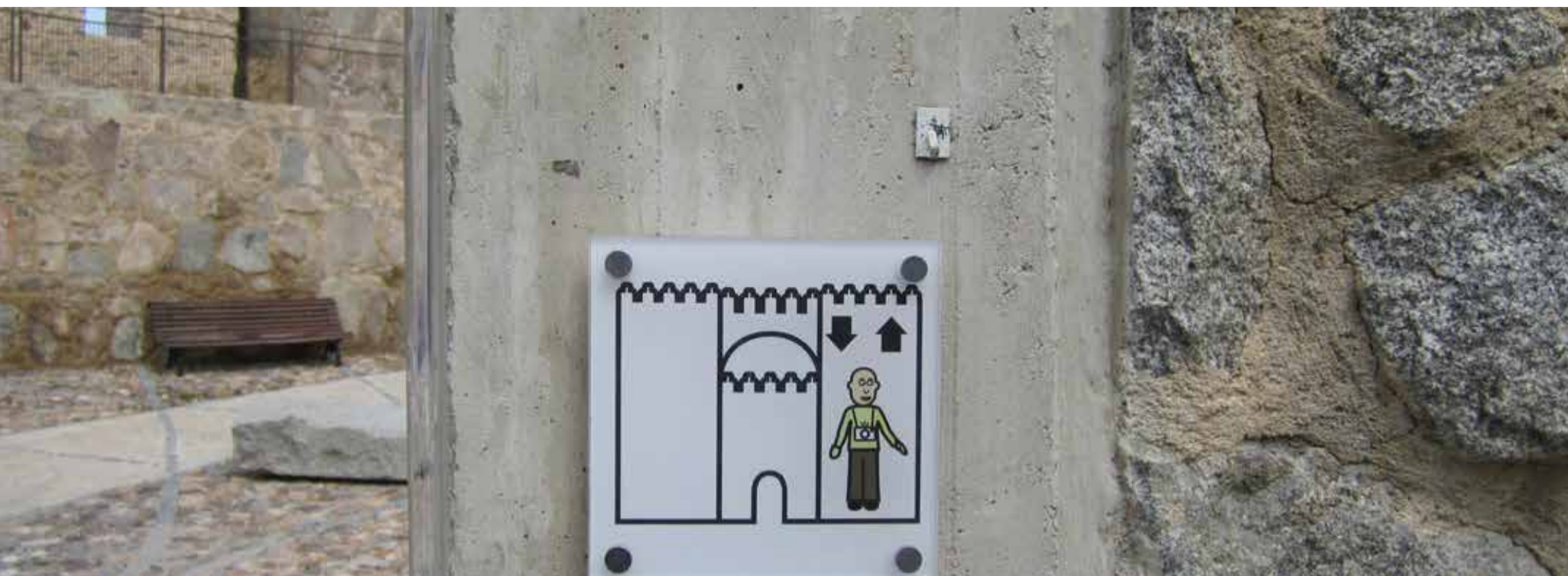
Vídeo fácil con QR./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Guía sobre vinos en lectura fácil./ Fuente: Plena Inclusión.



Plano turístico en lectura fácil./ Fuente: Plena Inclusión.

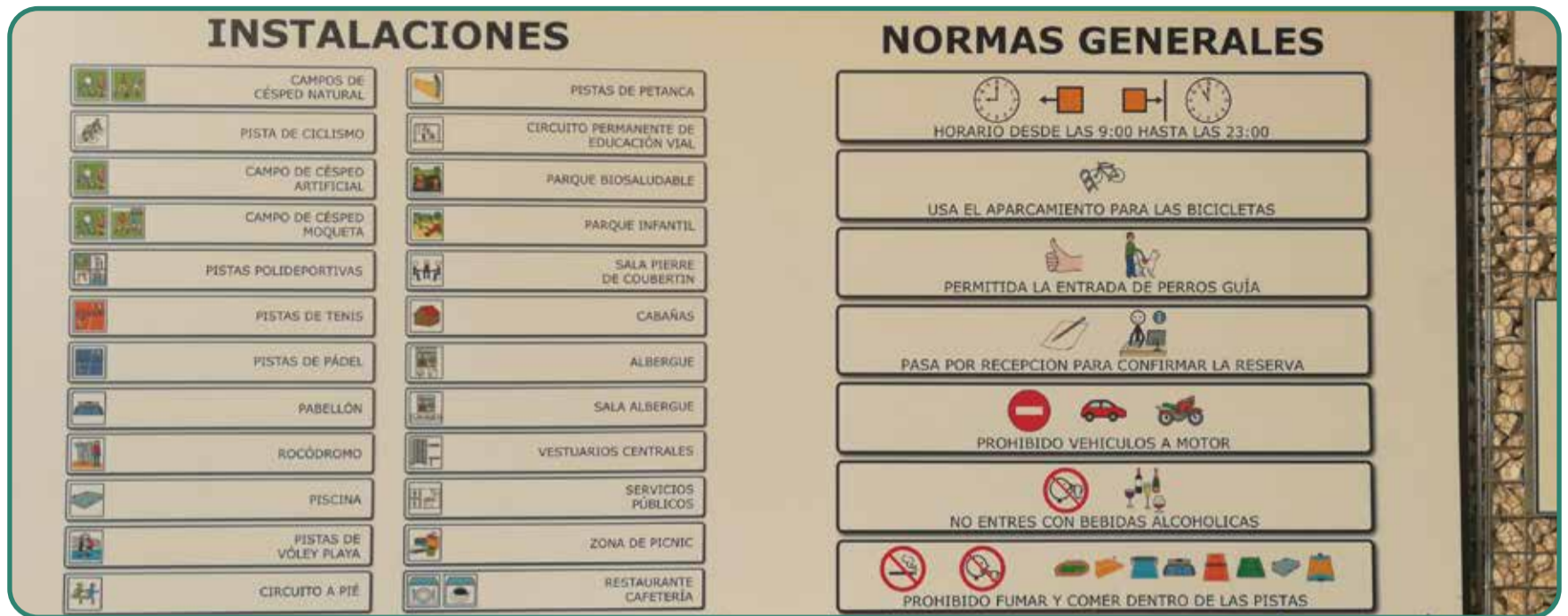


Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC)

Según ARASAAC, los Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC) son formas de expresión distintas al lenguaje hablado, que tienen como objetivo **aumentar** (aumentativos) **y/o compensar** (alternativos) **las dificultades de comunicación y lenguaje** de muchas personas con discapacidad.

La Comunicación Aumentativa y Alternativa incluye diversos sistemas de **símbolos** adaptados a las necesidades de todas las personas, tanto gráficos como gestuales y, en el caso de los primeros, requiere también el uso de productos de apoyo tecnológicos (comunicadores de habla artificial o los ordenadores personales y tablets con programas especiales) y no tecnológicos, como los tableros y los libros de comunicación.

Símbolos gráficos accesibles y fáciles de comprender	Símbolos gestuales
Fotografías	
Dibujos	
Pictogramas	Mímica
Palabras	Gestos
Letras	Signos manuales
Maquetas táctiles	
Planos descriptivos	



Pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.

PLANTA BAJA	
CONSERJERÍA	SECRETARÍA DE DIRECCIÓN
OMAC	CONCEJALÍA
AULA DE FORMACIÓN	DIRECCIÓN
UNIDAD DE SERVICIOS OPERATIVOS	SALA DE JUNTAS
UNIDAD ECONÓMICO ADMINISTRATIVA	SALÓN DE ACTOS
AGENTE PARA LA IGUALDAD	
TÉCNICO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS	
TÉCNICO DE ÁREAS VERDE	
TÉCNICO DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL	

Pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.

6. Requisitos de accesibilidad cognitiva



Maqueta en la ciudad de Burdeos./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Plano accesible./ Fuente: Ceacog.



Pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Pictograma./ Fuente: La Ciudad Accesible.



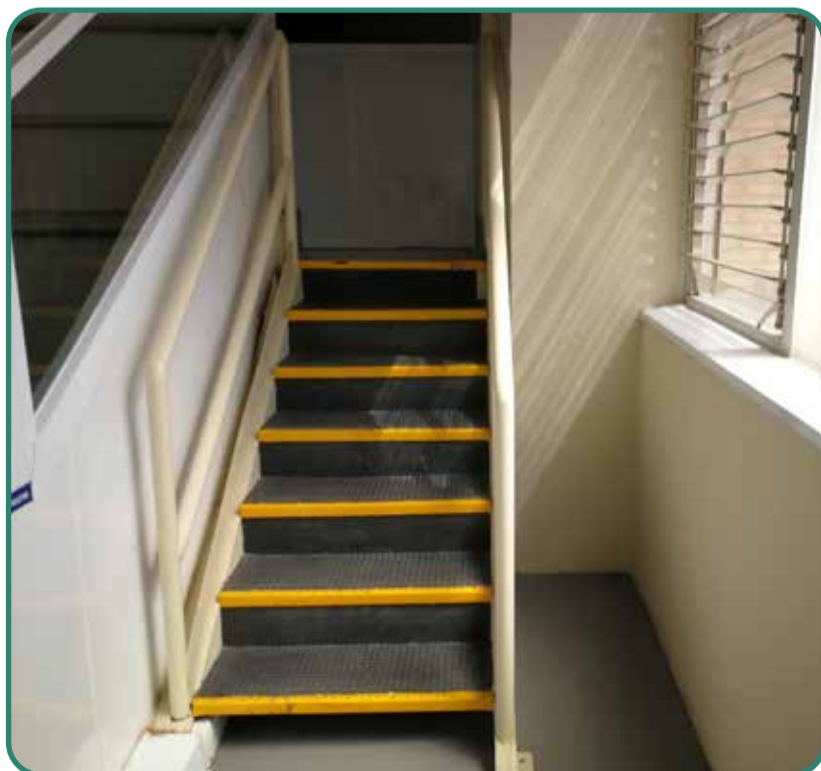
Señalización con pictogramas de un albergue./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Señalización con flecha./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Pavimento táctil./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Señalización peldaños./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.

6. Requisitos de accesibilidad cognitiva



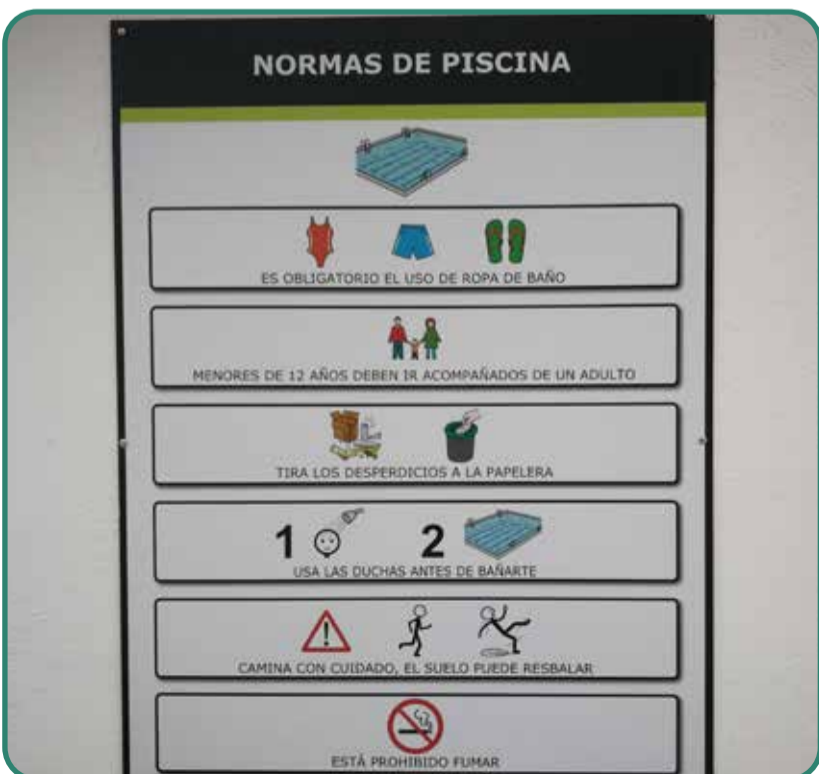
Pictogramas y señalización./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Pictograma./ Fuente: La Ciudad Accesible.



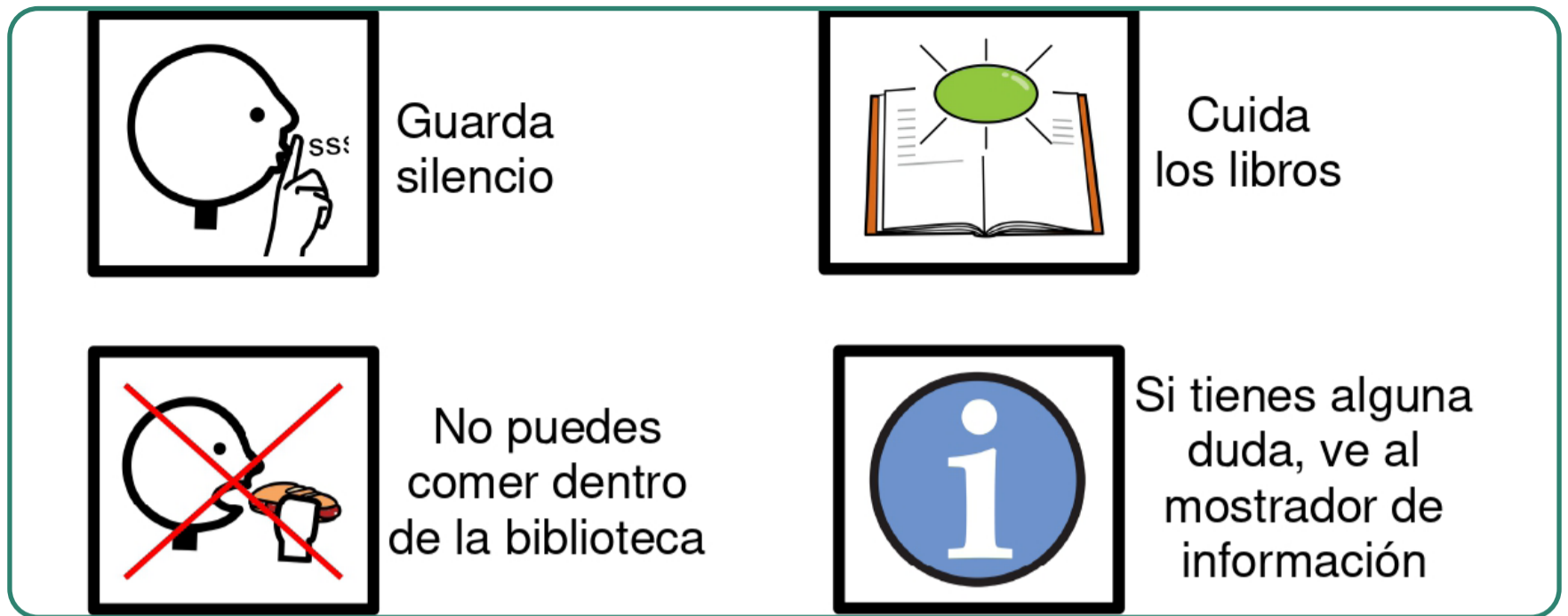
Pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Normas de piscina./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Pictograma./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Pictogramas en Biblioteca./ Fuente: Aprosmo.



Pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Pictogramas en Biblioteca./ Fuente: Aprosmo.



Pictogramas./ Fuente: La Ciudad Accesible.

Accesibilidad de esta página web



Estas son algunas acciones que hemos hecho para que esta página web sea fácil de usar y entender:

- Muchas personas han participado en varias pruebas para comprobar que la página web es fácil de usar. Entre ellas, personas con dificultades de comprensión o familiares.
- Tienes una página de ayuda con consejos para que esta página web

<https://www.plenainclusion.org/>

Accesibilidad web

En este caso, es importante tener en cuenta una serie de requisitos y pautas de accesibilidad que apoyen la integración de las personas con discapacidad cognitiva y dificultades de aprendizaje. Algunas de las pautas establecidas se pueden consultar en el documento del WAI-W3C “Cognitive Accessibility User Research”, publicación del grupo de trabajo Cognitive A11Y TF. Las más importantes son:

- Contraste de colores.
- Tamaño de la fuente (mínimo 14 puntos) Tipo de fuente (sans-serif, sin itálica, sin sombras, evitar el uso de diferentes fuentes).
- Espaciado de caracteres (clara separación entre palabras).
- Interlineado (clara separación entre párrafos).
- Ancho de columna (muy estrechas o muy anchas dificultan la lectura).
- Oraciones simples y cortas.
- Tipo de redacción (evitar la voz pasiva).
- Redacción cronológica.

- Frases positivas (en afirmativa).
- Tipos de dibujos (se recomiendan dibujos lineales simples).
- Uso de fotos (deben relacionarse bien con el texto, no usar la misma para ilustrar diferentes puntos, no deben contener información innecesaria).
- Uso del audio.
- Lectura fácil.
- Representación de números (como números, no como palabras).
- Diseño atractivo (que invite a mirarlo, fácil de aprender y utilizar, claro, sin acumulación de palabras o imágenes).
- Uso de símbolos.
- Subtítulos.
- Configuración del puntero.
- Uso de enlaces (claros, sencillos, explicados).
- Crear espacios con la información concisa (evitar elementos distractores).
- Uso eficaz de una agenda o un calendario (recordatorio personalizado de citas y plazos).
- Elementos de interfaz similares e interacciones similares.
- Organización del contenido (uso de encabezados, uso de listas, interacciones complejas en varios pasos cortos, navegación coherente, división de páginas muy largas).
- Evite los sonidos de fondo.
- Expandir abreviaturas y acrónimos.
- Incluir etiquetas con descripciones simples.
- Soportes y ayuda.
- Texto descriptivo y alternativo (de imágenes y tablas con un tamaño de texto adecuado).



Guía, acompañamiento y asistencia

En este ámbito debemos diferenciar diferentes posibilidades:

- Personas con discapacidad intelectual que son **prestadoras de servicios**, es decir, que trabajan ofreciendo algún tipo de servicio accesible y adaptado al colectivo. Por ejemplo, como guías turísticos/as.
- Personal de **apoyo, guía y acompañamiento** a personas con discapacidad intelectual para la realización de cualquier tarea ecoturística: visitas guiadas, realización de talleres, ayudas para las tareas de la vida diaria, etc.

También se puede contar personas de apoyo en otros ámbitos, como por ejemplo un facilitador procesal.

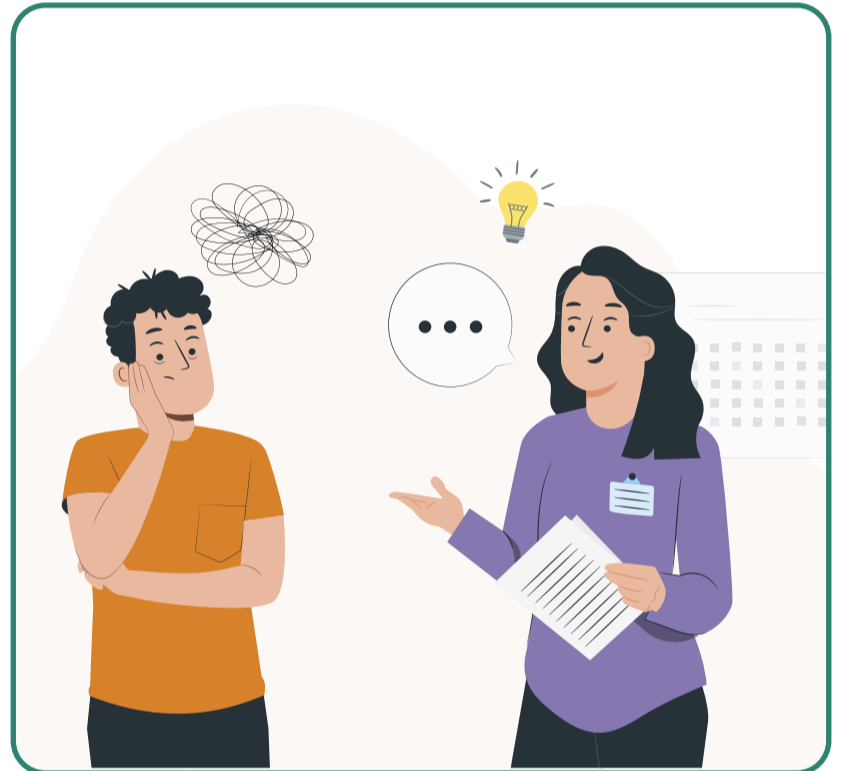
- **Perros de asistencia**. Por ejemplo, se puede contar con perros de asistencia para personas con trastornos del espectro del autismo (TEA). Su función es cuidar la integridad física de una persona con trastornos del espectro del autismo, guiarla y controlar las situaciones de emergencia que pueda sufrir.



Personas con síndrome de down ejerciendo como guías turísticos./ Fuente: Granadown.



Visita guiada./ Fuente: La Ciudad Accesible.



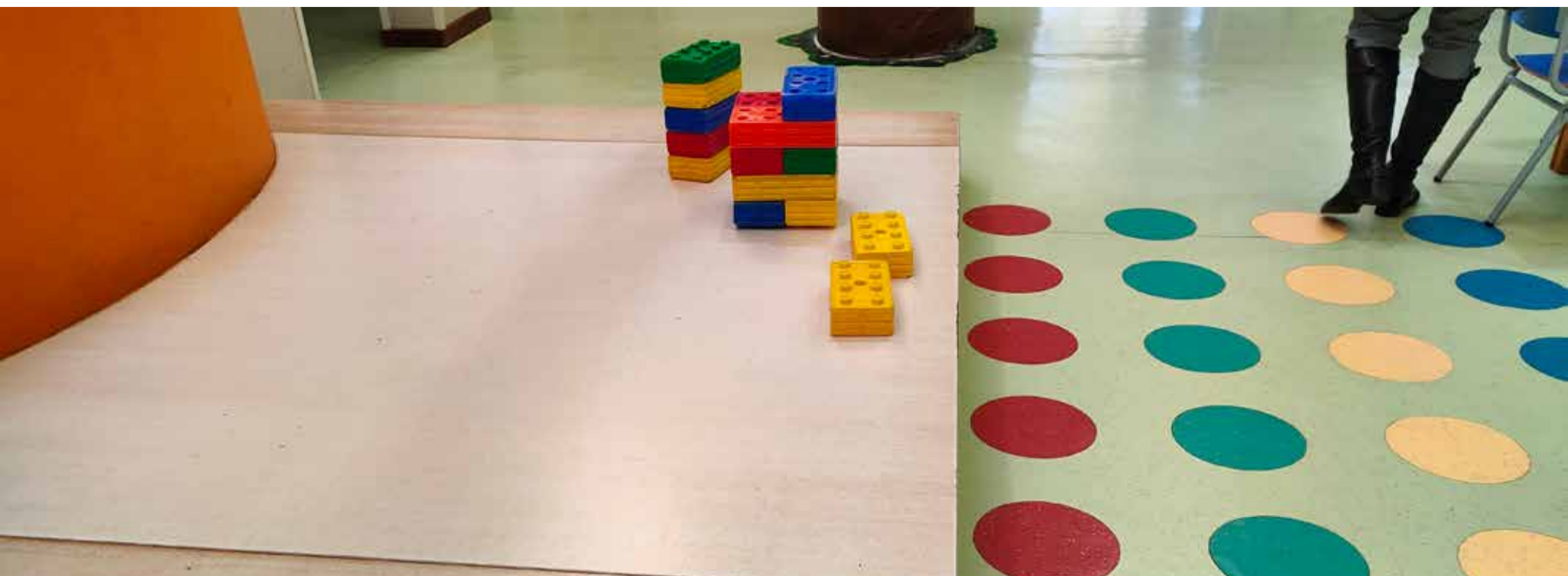
Facilitador procesal./ Fuente: Ceacog.



Permiso de acceso./ Fuente: La Ciudad Accesible.



Distintivo./ Fuente: Perros de Asistencia en Andalucía.



Actividades adaptadas

Como se ha podido observar en los apartados anteriores, a nivel general la adaptación de una actividad ecoturística consiste en contar con diferentes recursos entre los que se incluyen los siguientes:

- **Personal de apoyo, guía o acompañamiento.**
- **Wayfinding (diseño de orientación accesible).**
- **Información en lectura fácil.**
- **Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación:** información visual y auditiva.

Hacer accesible una actividad ecoturística a personas con discapacidad intelectual, consiste en contar con personas especializadas y herramientas y de apoyo de información visual y auditiva, con pictogramas y en formato de lectura o audio fácil. La combinación de estos recursos pueden ser usados en actividades tan diversas como: rutas guiadas, talleres de educación ambiental, experiencias en granjas, conocimiento de yacimientos arqueológicos, observación de la naturaleza (fósiles, ecosistemas), deportes en el medio natural, degustaciones gastronómicas, etc.



Observación de flora./Fuente: "Tren del Patrimonio" Parque Natural Sierra de Huétor.



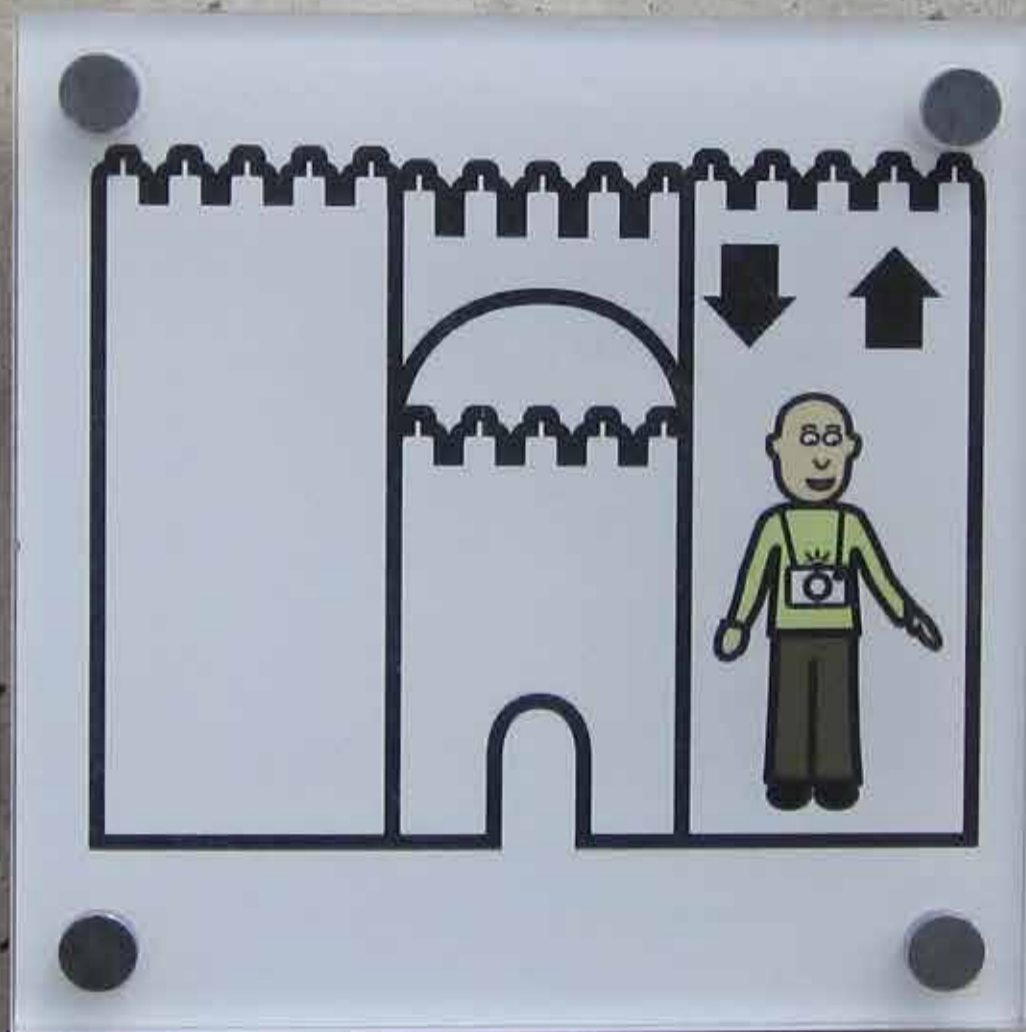
Taller de elaboración de pan orientado a personas con discapacidad intelectual./Fuente: elindependientedegranada.es/



Actividad al aire libre./ Fuente: HandiSports.



Paseo en globo./ Fuente: La Ciudad Accesible.



7



Ejemplos
de buenas
prácticas

7.1. GUÍAS Y MANUALES

A continuación se exponen algunos ejemplos de guías y manuales de buenas prácticas relacionadas con la mejora de la accesibilidad cognitiva en un entorno, producto o servicio. Aunque en algunos casos se trata de buenas prácticas concretas para un entorno determinando, las medidas de accesibilidad que se contemplan se deben tomar como ejemplo y aplicarlas a cualquier entorno, producto o servicio sobre el que se quiere mejorar la accesibilidad cognitiva. Por ejemplo, una descripción en lectura o audio fácil se puede realizar sobre un sendero, un cuadro, una maqueta, un paisaje, etc. Otro ejemplo sería tomar como referencia las buenas prácticas realizadas en webs de turismo, o centros de visitantes de grandes ciudades, museos y adaptarlas a nuestro producto.



BUENAS PRÁCTICAS PARA UNA SEÑALIZACIÓN ACCESIBLE

DESCARGA AQUÍ 

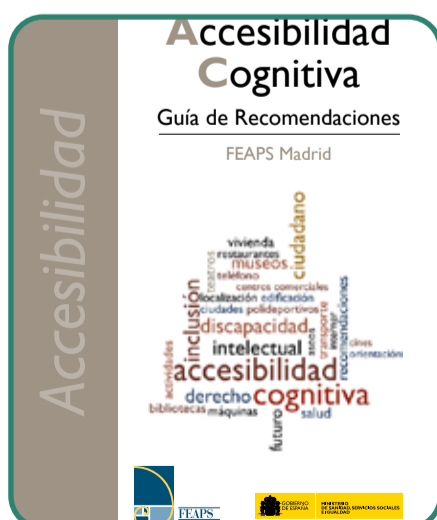
Esta guía recoge una introducción sobre la accesibilidad cognitiva y sus recursos o herramientas, el proceso de diseño de dicho catálogo, la validación cognitiva de los pictogramas diseñados y las recomendaciones para su uso. Al final recoge los pictogramas definitivos y los contextos recomendados para su ubicación. Se pretende unificar criterios a la hora de señalar los espacios para que en todos los edificios y los espacios similares se señalicen con idénticos pictogramas. La utilización de los pictogramas es extensible a cualquier edificio público o privado.



COMPRENDO MI ENTORNO

DESCARGA AQUÍ 

La publicación 'Comprendo mi entorno' forma parte de una propuesta de mejora del entorno. Partiendo del concepto de accesibilidad universal, se recogen los aspectos relacionados con la accesibilidad cognitiva para describir a continuación cuáles son las necesidades que, en este aspecto, presentan las personas con trastornos del espectro del autismo y de dónde se derivan. Finaliza este documento con una serie de propuestas de mejora en el entorno basadas en la utilización de sistemas alternativos de comunicación y otros apoyos visuales.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA. GUÍA DE RECOMENDACIONES

DESCARGA AQUÍ 

En esta guía se identifican los diferentes medios y recursos con los que cuenta la persona a la hora de conseguir información para aquello que desea o quiere hacer, (internet, teléfono o la atención personalizada, etc.). En este sentido, se analizan las barreras en el transporte, en la orientación en vía pública y en la edificación profundizando también en diferentes ámbitos, como lo es el educativo, ocio, sanitario y en el de la vivienda.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA. MODELO PARA DISEÑAR ESPACIOS

DESCARGA AQUÍ 

En esta segunda edición de la guía se incorporan dos nuevos capítulos y se enriquece el glosario, con experiencias llevadas a cabo en universidades y una selección de proyectos realizados entre los años 2014 y 2015. Con estos contenidos se demuestra la validez del modelo y la demostración de que la accesibilidad cognitiva tiene un marco teórico y metodológico que está a disposición de todos aquellos que aspiren a trabajar en Accesibilidad Universal.



10 FICHAS SOBRE ACCESIBILIDAD COGNITIVA POR DERECHO

DESCARGA AQUÍ 

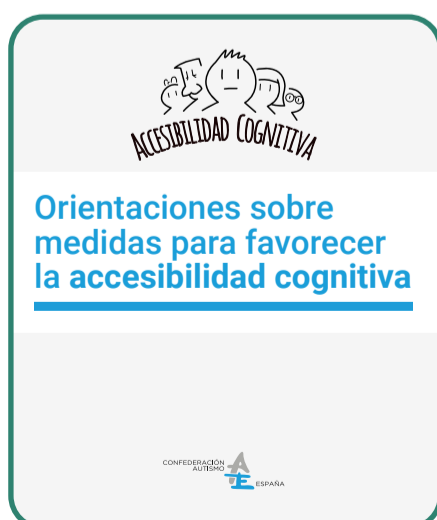
La serie '10 fichas sobre la accesibilidad cognitiva por derecho' pretende proporcionar información general, sencilla y práctica sobre la accesibilidad cognitiva y su aplicación en diferentes ámbitos: lenguaje claro, lectura fácil, orientación espacial o diseño wayfinding, señalización en el entorno, comunicación aumentativa y alternativa, diseño de productos y servicios, interacción con tecnología y la persona como facilitadora y centro de la accesibilidad cognitiva.



ORIENTACIONES DE MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD COGNITIVA

DESCARGA AQUÍ 

A través de esta guía, se pretende generar una mayor conciencia social entre organismos y entidades públicas y privadas, con el objetivo de que empiecen a tener en cuenta las necesidades específicas de las personas con dificultades cognitivas, a la hora de diseñar y ofertar sus bienes, instalaciones, productos y servicios de atención al público.



MEDIDAS PARA FAVORECER LA ACCESIBILIDAD COGNITIVA

DESCARGA AQUÍ 

En esta guía se recogen orientaciones para aplicar medidas que favorezcan la accesibilidad cognitiva en los diferentes entornos, bienes y servicios. En primer lugar, se detallan algunas consideraciones a la hora de impulsar la accesibilidad cognitiva en una localidad y posteriormente, se aportan ejemplos de medidas que se pueden adoptar para favorecer la accesibilidad cognitiva, así como recomendaciones sobre los usos apropiados e inapropiados.



GUÍA TURÍSTICA VISITA LOGROÑO FÁCIL

DESCARGA AQUÍ 

La nueva guía turística 'Visita Logroño fácil' recorre los enclaves y lugares más destacados de la ciudad de forma comprensible para toda la ciudadanía, de manera que cualquier turista que llegue a la capital riojana, independientemente de su nivel de comprensión y de su origen, pueda recorrer sus calles, sus edificios, disfrutar de su gastronomía y conocer su historia y riqueza cultural de una forma comprensible.



MUSEOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN LECTURA FÁCIL

DESCARGA AQUÍ 

Los folletos de los museos de la Comunidad de Madrid están disponibles en lectura fácil y la información es accesible a todo el mundo. A través de este enlace se pueden descargar los folletos de la Casa Museo Lope de Vega en Madrid, el Centro de Interpretación de Nuevo Baztán, el Museo Casa Natal de Cervantes en Alcalá de Henares y el Museo Picasso - Colección Eugenio Arias en Buitrago del Lozoya.



GUÍA DEL CAMINO DE SANTIAGO ACCESIBLE

DESCARGA AQUÍ 

Los objetivos de la guía son: facilitar a las personas con discapacidad información concreta sobre la accesibilidad que presentan los distintos tramos del Camino, ofrecer ejemplos de buenas prácticas a los empresarios del sector, servir de referencia a las entidades públicas responsables de la promoción turística y contribuir a que el Camino de Santiago se dé a conocer en el ámbito nacional e internacional como una experiencia turística accesible



APOYO A LA COMUNICACIÓN EN BARES Y RESTAURANTES

DESCARGA AQUÍ 

El Ayuntamiento de Córdoba impulsa un cuaderno de apoyo a la comunicación en bares y restaurantes con pictogramas orientado, en principio, a un perfil de clientes con algún problema cognitivo, así como a aquellos que transitoriamente tengan un problema al hablar o simplemente no se entiendan con el idioma. De este modo se ayuda a enfocar la conversación entre el profesional de la hostelería y el cliente.



PUBLICACIONES EN LECTURA FÁCIL

DESCARGA AQUÍ 

La web de Plena Inclusión Extremadura cuenta con una pestaña de publicaciones en lectura fácil. Estas publicaciones están relacionadas con diferentes áreas: accesibilidad universal, mujer, empleo, turismo, ocio, cultura, etc.



PUBLICACIONES DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA Y LECTURA FÁCIL

DESCARGA AQUÍ 

La web de Plena Inclusión cuenta con un más de un centenar de publicaciones relacionadas con la accesibilidad cognitiva, tanto guías de apoyo para el colectivo como guías para mejorar la accesibilidad cognitiva en los diferentes entornos, productos y servicios. También cuenta con una biblioteca de lectura fácil en la que se pueden descargar hasta 779 libros y publicaciones de forma gratuita.



ESTUDIOS Y PUBLICACIONES

DESCARGA AQUÍ 

La web del Real Patronato sobre Discapacidad cuenta con una pestaña de estudios y publicaciones, entre las que se encuentran: libros en lectura fácil sobre sitios turísticos, o manuales de redacción en lectura fácil.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN ESPACIOS Y ENTORNOS DE TRABAJO

DESCARGA AQUÍ 

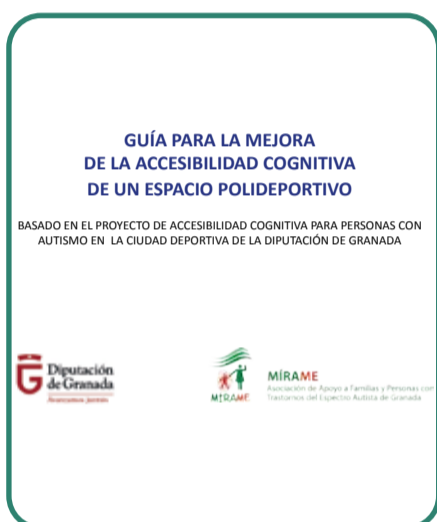
El objetivo principal de este estudio es conocer la percepción de las organizaciones participantes en el proyecto y diagnosticar las necesidades de sus espacios y entornos de trabajo en materia de accesibilidad cognitiva. Además, pretende dar cumplimiento a los objetivos establecidos en el V Plan Director de Prevención de Riesgos Laborales de la Comunidad de Madrid.



CONTENIDOS DEL CURSO DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA

DESCARGA AQUÍ 

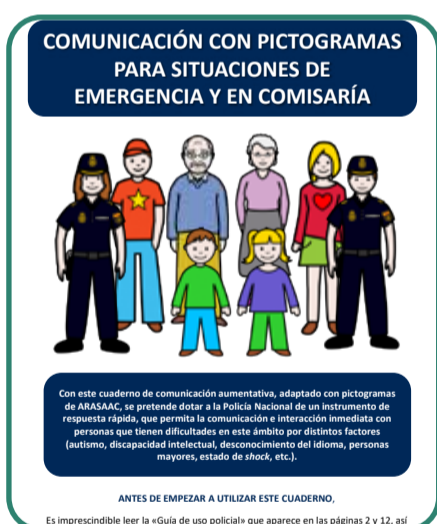
En este libro se presentan los contenidos del curso de 'MOOC Accesibilidad Cognitiva. Edición 2' impartido por Plena inclusión España. Dicho libro redactado en formato de lectura fácil aborda los siguientes temas: la discapacidad intelectual, la accesibilidad, el diseño universal, la accesibilidad cognitiva, la lectura fácil, los entornos fáciles de entender, cómo usar la tecnología y los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN ESPACIOS DEPORTIVOS

DESCARGA AQUÍ 

Esta guía se conforma como un instrumento de gran utilidad con el objetivo de facilitar el cumplimiento de los requisitos de accesibilidad universal que suponen un beneficio para el conjunto de la población. El fin es lograr que los espacios deportivos, que cada año son utilizados por decenas de miles de personas, sean espacios accesibles y comprensibles para las personas con procesos cognitivos diferentes.



PICTOGRAMAS PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA Y EN COMISARÍA

DESCARGA AQUÍ 

Con este cuaderno de comunicación aumentativa, adaptado con pictogramas de ARASAAC, se pretende dotar a la Policía Nacional de un instrumento de respuesta rápida, que permita la comunicación e interacción inmediata con personas que tienen dificultades en este ámbito por distintos factores (autismo, discapacidad intelectual, desconocimiento del idioma, personas mayores, estado de shock, etc.).



MANUAL DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN COLEGIOS

DESCARGA AQUÍ 

Este manual es una herramienta práctica para que las comunidades educativas puedan hacer de sus colegios centros más inclusivos y accesibles con soluciones alcanzables, contrastadas y compartidas, de manera eficiente con los recursos humanos y materiales al alcance de todos. Este manual es útil para aplicarlo a cualquier ámbito educativo, jornadas, taller ambiental, etc.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN CENTROS DE EDUCACIÓN

DESCARGA AQUÍ 

Con esta guía se pretende que se reconozca y visibilice que muchas de las personas que normalmente realizan actividades en centros de educación infantil y primaria pueden tener dificultades para comprender diversos aspectos de la organización y funcionamiento de los mismos. Esta guía aúna criterios de accesibilidad cognitiva para que éstos puedan ser unos espacios comprensibles, seguros y amables para las personas.



GUÍA SOBRE ACCESIBILIDAD COGNITIVA

DESCARGA AQUÍ 

El Grupo Fundación San Cebrián y el equipo de la Oficina de Accesibilidad Cognitiva 'Fácil para ti' han elaborado esta guía didáctica y práctica. Su objetivo es acercar al mundo de la accesibilidad cognitiva y dar a conocer los beneficios que aporta a todas las personas.



EVALUACIÓN DE LA ACCESIBILIDAD COGNITIVA DE ENTORNOS

DESCARGA AQUÍ 

Esta guía surge de la demanda del propio movimiento asociativo Plena inclusión, con el objetivo de poner en común unos criterios mínimos a la hora de evaluar la accesibilidad cognitiva de los entornos. Esta guía, por tanto, tiene dos objetivos: aportar una fuente de conocimiento para aprender a realizar la evaluación de la accesibilidad cognitiva de entornos y presentar una metodología acordada por el propio movimiento asociativo para realizar esas evaluaciones de entornos con unos criterios comunes.



ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN ESPACIOS COMERCIALES

DESCARGA AQUÍ 

El objetivo de la guía es ayudar a propietarios y gestores a diseñar y operar espacios comerciales que tengan en cuenta las capacidades de todas las personas y faciliten así el acceso al entorno y los servicios. El documento aboga por el uso de las últimas tecnologías como la realidad aumentada o servicios de geolocalización, entre otras medidas, y destaca la importancia de la figura del Responsable de Accesibilidad en los centros comerciales para asegurar la correcta atención y resolución de cualquier incidencia identificada.



LECTURA FÁCIL: MÉTODOS DE REDACCIÓN Y EVALUACIÓN

DESCARGA AQUÍ 

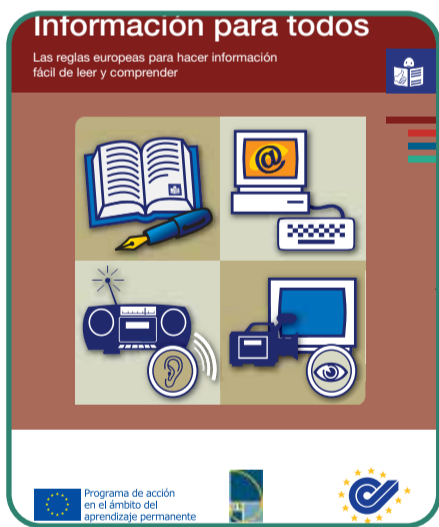
La presente obra pretende recopilar y sistematizar el conocimiento en torno a la lectura fácil. La investigación se centra en determinar una definición del concepto de lectura fácil, describir las características de sus usuarios principales, sistematizar las pautas de redacción de textos en detalle y proponer métodos de evaluación objetivos. También se exponen algunas buenas prácticas nacionales e internacionales. Por último, se plantean algunas líneas de trabajo a futuro referidas a evaluación con usuarios, diseño de ilustraciones y uso de tipografía, entre otros.



PAUTAS BÁSICAS DE LECTURA FÁCIL

DESCARGA AQUÍ 

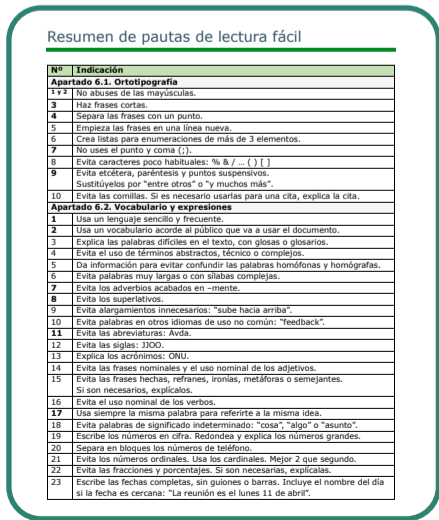
Uno de los derechos de las personas con discapacidad es el acceso a la información, en igualdad de condiciones que el resto de la ciudadanía. La Norma UNE 153101:2018 EX recoge las pautas y recomendaciones para el diseño y la redacción de documentos en formato de lectura fácil. En este manual se recogen algunas de las pautas básicas de lectura fácil.



INFORMACIÓN FÁCIL DE LEER Y COMPRENDER PARA TODOS

DESCARGA AQUÍ 

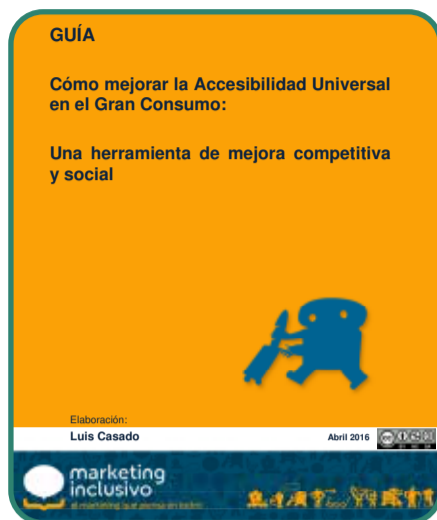
Este proyecto se ha realizado gracias a los resultados conseguidos con el proyecto 'Caminos hacia la educación de adultos para personas con discapacidad intelectual'. Se incluyen reglas europeas para hacer información fácil de leer y comprender para todas las personas, concretamente para las personas con discapacidad intelectual.



RESUMEN PAUTAS DE LECTURA FÁCIL

DESCARGA AQUÍ 

El documento incluye un resumen de las pautas de lectura fácil que establece la norma 'UNE 153101:2018 EX de lectura fácil. Pautas y recomendaciones para la elaboración de documentos'.



ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN EL GRAN CONSUMO

DESCARGA AQUÍ 

Esta guía parte de un estudio que identifica las barreras de accesibilidad universal que las personas con diversidad funcional experimentan a diario al comprar y usar productos de gran consumo. La guía detalla 33 barreras de accesibilidad universal que impiden o restan autonomía, comodidad y seguridad a las personas con diversidad funcional en los puntos de venta (hipermercados, supermercados y tiendas minoristas). La guía finaliza con una descripción de algunas buenas prácticas y con una serie de recomendaciones.



ACCESIBILIDAD EN MUSEOS

DESCARGA AQUÍ 

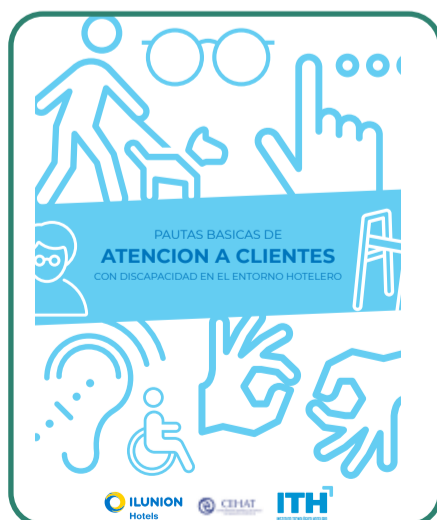
La Asociación de Museólogos y Museógrafos de Andalucía elabora este estudio en el que los expertos analizan y evalúan las buenas prácticas en atención a públicos con discapacidad, el diseño de programas de formación especializada para técnicos y la presentación de medidas de implementación de la accesibilidad en los museos. Se pretende que esta iniciativa sea la base para abordar soluciones efectivas, para instituciones y visitantes, responder a los principios de responsabilidad social y propiciar la aparición de nuevos planteamientos y usos del museo.



GUÍA PARA HACER BIBLIOTECAS ACCESIBLES

DESCARGA AQUÍ 

El objetivo de la guía es ayudar a los responsables de bibliotecas y centros de documentación, a tener en cuenta la diversidad de las personas usuarias, así como sus necesidades. Así, la guía está estructurada por bloques temáticos relacionados con la discapacidad auditiva, visual, física e intelectual. Conviene recordar que, las medidas propuestas, ayudan especialmente a las personas con discapacidad, aunque benefician a todas las personas.



ATENCIÓN A CLIENTES CON DISCAPACIDAD ENTORNO HOTELERO

DESCARGA AQUÍ 

La guía se estructura en función de las distintas discapacidades, dedicando apartados a las personas con discapacidad cognitiva, visual, auditiva o con problemas de movilidad, para después presentar sus necesidades en las distintas dependencias del hotel, pasando por la recepción, la habitación, las plantas, el restaurante o los espacios para eventos. Algunas de sus recomendaciones son acompañar a las personas con discapacidad cognitiva u ofrecerles instrucciones concretas.



ACCESIBILIDAD PARA LA RED DE CAMINOS NATURALES

DESCARGA AQUÍ



La guía se plantea como una herramienta práctica para la eliminación de las barreras existentes en los Caminos Naturales, que impiden su uso y disfrute por parte de todas las personas. Así, para cada proceso y elemento conformante de un camino natural, la guía ofrece pautas de actuación destinadas a generar espacios e itinerarios más accesibles, amables, adecuados y seguros para todas las personas, especialmente para aquellas con discapacidad.



ACCESIBILIDAD EN VÍAS VERDES

DESCARGA AQUÍ



Con la publicación de este manual, todos los agentes implicados en el desarrollo, gestión y mantenimiento de dichas vías verdes podrán llevar a cabo mejoras de accesibilidad y realizar su trabajo teniendo en cuenta a todas las personas, especialmente a aquellas con discapacidad, posibilitando que puedan acceder a espacios naturales y disfrutar del ocio en igualdad de condiciones.



BUENAS PRÁCTICAS ACCESIBILIDAD EN ESPACIOS NATURALES

DESCARGA AQUÍ



El 'Manual de Buenas Prácticas sobre Accesibilidad en Espacios Naturales de Andalucía' surge de la necesidad de determinar unos criterios comunes en la evaluación del grado de accesibilidad de los equipamientos y servicios de uso público ofertados. El documento, recoge los criterios mínimos necesarios para que una instalación sea considerada accesible, así como soluciones prácticas y sencillas para su adaptación y mejora.



GUÍA TÉCNICA DE ACCESIBILIDAD ESPACIOS NATURALES

DESCARGA AQUÍ



El objeto es plantear las directrices generales que deberán seguir las actuaciones en los diferentes elementos del entorno natural, por estar incluidas en un espacio natural protegido, y que se rige por una normativa específica reflejada en el Plan Director de la Red de Los Parques Nacionales y los reglamentos de cada uno de ellos. La guía se plantea como una herramienta más dentro de estas medidas para desterrar la falta de accesibilidad universal.



EVENTOS ACCESIBLES

DESCARGA AQUÍ 

En este documento se incluyen recomendaciones generales en materia de accesibilidad universal en modo pregunta/respuesta para la organización e implementación de distintas acciones para garantizar la accesibilidad a las personas con discapacidad en un evento en términos generales.



ACCESIBILIDAD UNIVERSAL PARA EVENTOS

DESCARGA AQUÍ 

Con esta guía se pretende que cualquier organizador de un evento tenga en cuenta la accesibilidad universal, para la perfecta integración de las distintas discapacidades y que esos asistentes puedan disfrutar igual que el resto. Un evento tiene que ser accesible sin la necesidad de que las personas asistentes noten que las adaptaciones son “parches”, como por ejemplo, que cualquier ayuda visual esté integrada con el resto de imagen gráfica del evento.



¿CÓMO ORGANIZAR UN EVENTO ACCESIBLE?

DESCARGA AQUÍ 

Actualmente existe un aumento de la asistencia a eventos de distinto tipo, por lo que este segmento de mercado ha adquirido en los últimos años una importancia relevante dentro del mercado turístico. La accesibilidad debe estar presente en la organización de todo tipo de eventos: centros de interpretación, museos y salas de exposiciones, teatros y auditorios, casas del parque, cines, parques temáticos, lúdicos, centros comerciales, recintos feriales, salas de convenciones, congresos, conferencias, presentaciones, certámenes, etc.



ORGANIZACIÓN DE EVENTOS DEPORTIVOS INCLUSIVOS

DESCARGA AQUÍ 

El objetivo de esta publicación es ofrecer recomendaciones prácticas que permitan facilitar la toma de decisiones a los organizadores de eventos deportivos para aumentar la participación y la inclusión de deportistas con discapacidad. El documento ofrece orientaciones generales referentes a la accesibilidad de los eventos, así como recomendaciones concretas para el desarrollo de cinco tipos de actividades deportivas: carrera urbana, caminata en entorno natural, fiesta popular en el espacio público, fiesta sobre ruedas y actividades deportivas en la playa.

7.2. ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN RECURSOS TURÍSTICOS

A continuación se recogen ejemplos de buenas prácticas de accesibilidad cognitiva implantadas en diferentes entornos, productos y servicios turísticos. Se exponen ejemplos de páginas web de turismo de municipios con información de los recursos accesibles que disponen, empresas que llevan a cabo servicios y actividades adaptadas al colectivo, entidades que han mejorado la accesibilidad de sus instalaciones, accesibilidad en museos, restaurantes, senderos, supermercados, bibliotecas, etc.

Se debe tener en cuenta que, las diferentes medidas que se contemplan, se pueden aplicar y adaptar a nuestro recurso en función de los servicios que se ofrezca.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN TURISMO DE NAVARRA

DESCARGA AQUÍ 

Esta web ofrece información de recursos que cuentan con accesibilidad cognitiva:

- Localidades de Navarra con recursos de accesibilidad cognitiva.
- Valles, parques y entornos naturales de Navarra con accesibilidad cognitiva.
- Museos y espacios culturales de Navarra con accesibilidad cognitiva.
- Alojamientos de Navarra con accesibilidad cognitiva.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN TURISMO DE CASTILLA Y LEÓN

DESCARGA AQUÍ 

Se trata del vídeo de una jornada en la que se pone en valor los avances de accesibilidad cognitiva que se han producido en el ámbito turístico de Castilla y León. Los contenidos de la jornada estaban relacionados con las siguientes temáticas: folletos en lectura fácil, App Catedral de Burgos, visitas guiadas accesibles y planos fáciles de entender.



ACCESIBILIDAD TURÍSTICA EN LA WEB DE TURISMO DE SEGOVIA

DESCARGA AQUÍ 

La web de Turismo del Ayuntamiento de Segovia trabaja para ampliar la oferta de productos y servicios dirigidos a personas con cualquier tipo de necesidad. Entre otra información, se puede consultar la accesibilidad del Centro de Recepción de Visitantes, los productos y servicios disponibles (guía en lectura fácil), los establecimientos accesibles o consultar las aplicaciones que contienen información sobre el municipio en materia de accesibilidad.



TURISMO ACCESIBLE EN CASTILLA - LA MANCHA

DESCARGA AQUÍ 

En esta web se encuentra detallada información de accesibilidad de rutas y lugares de las cinco provincias de Castilla La Mancha: Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara y Toledo. Cada uno de los recursos ha sido revisado por técnicos en accesibilidad para verificar sus condiciones y ofrecer así una información detallada. Entre los lugares de interés destacan: bosques, castillos medievales, patrimonio, museos y otros lugares con encanto.



ÁVILA DE TODOS PARA TODOS

DESCARGA AQUÍ 

Ávila trabaja desde hace años intensamente para ofrecer una oferta inclusiva, en la que todas las personas puedan vivir y disfrutar de la vida de la ciudad en igualdad de oportunidades. La accesibilidad y la inclusión se han convertido en el leivmotiv del Ayuntamiento, hecho que ha contribuido a que la ciudad sea un referente en materia de accesibilidad, como lo avalan los numerosos premios recibidos, entre los que hay que destacar el CERMI, Reina Sofía o el haber sido declarada la primera Ciudad Europea de la Accesibilidad en el año 2011. Entre otros recursos de accesibilidad cognitiva, se pueden consultar folletos en lectura fácil.



OFICINA DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA Y LECTURA FÁCIL

DESCARGA AQUÍ 

Mérida alberga la Oficina Técnica de Accesibilidad Cognitiva y Lectura Fácil de Extremadura (OACEX). En la OACEX trabajan profesionales con y sin discapacidad intelectual que, tras haber recibido una formación específica, son los encargados de evaluar y verificar la comprensión de textos, entornos, servicios y productos. Los trabajos se estructuran en cuatro departamentos: área de lectura fácil, área de accesibilidad cognitiva, área de formación y la factoría cognitiva.



SERVICIO DE ADAPTACIÓN DE TEXTOS A LECTURA FÁCIL

DESCARGA AQUÍ 

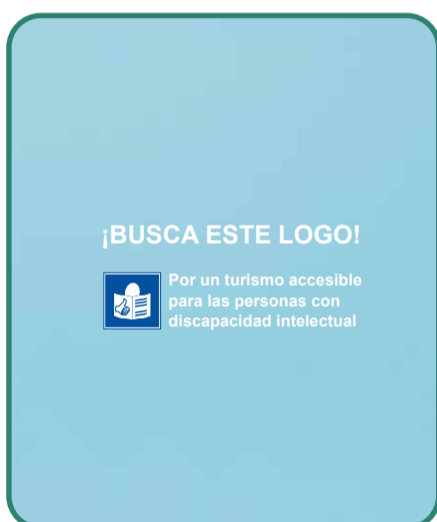
La Ley 6/2022 de modificación del Texto refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su inclusión social, obliga a todas las Administraciones Públicas a emplear recursos para garantizar la accesibilidad cognitiva, la fácil comprensión, la comunicación y la interacción a todas las personas. Siguiendo estas directrices, el Ayuntamiento de Córdoba pone a disposición de los departamentos, organismos autónomos y empresas municipales el 'Servicio de adaptación de textos a lectura fácil'.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN LA OFICINA DE TURISMO DE ALMERÍA

DESCARGA AQUÍ 

Entre las actuaciones llevadas a cabo, la oficina de turismo de Almería cuenta con lectura fácil, la cual permite adaptar los mensajes y documentos para que la información sea accesible a personas con discapacidad o dificultad lectora, mejoras a través de planos, cartelería y señalización, y a su vez, formación de los profesionales para la sensibilización hacia los clientes con dificultad cognitiva en el ámbito del turismo.



CAMPAÑA 'VIAJAR ES FÁCIL'

DESCARGA AQUÍ 

El presente díptico ofrece unas pautas para hacer un turismo más fácil.

- Adapta tus documentos a lectura fácil.
- Mejora la señalización e iluminación.
- Usa un lenguaje fácil y habla despacio en las visitas guiadas.
- En productos de apoyo tecnológicos, explica su uso.

Esta campaña es aplicable a cualquier actividad ecoturística.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA DEL ANTIGUO MATADERO VALLADOLID

DESCARGA AQUÍ 

La evaluación del Centro integrado de equipamientos zona Sur (Antiguo Matadero) de Valladolid se ha realizado según la metodología de Plena Inclusión de evaluación de entornos. Esta metodología es participativa e inclusiva y las personas con discapacidad intelectual tienen un papel clave en su desarrollo.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN MONUMENTOS O RECINTOS

DESCARGA AQUÍ 

Mérida presenta al Grupo de Ciudades Patrimonio un proyecto de accesibilidad cognitiva en monumentos o recintos arqueológicos. Los puntos accesibles consisten en una ruta por 12 puntos patrimoniales a los que se les ha incorporado la accesibilidad cognitiva: panelería informativa a través de pictogramas, patrones en braille y tecnología QR y NFC que da acceso a un vídeo explicativo realizado por una persona con discapacidad intelectual, guía turística en lectura fácil y una app accesible.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN ENTORNOS AEROPORTUARIOS

DESCARGA AQUÍ



Se han diseñado una serie de herramientas para anticipar la información necesaria y facilitar la movilidad del colectivo en el aeropuerto:

- Informe sobre accesibilidad cognitiva en aeropuertos.
- Materiales dirigidos a las personas con autismo, entre otros: vídeo y guión del recorrido por el aeropuerto, check-list de preparación para el vuelo, distintivo de discapacidades “invisibles”.



GUÍA DE PICTOGRAMAS PARA TAXISTAS

DESCARGA AQUÍ



El Ayuntamiento de Granada, en colaboración con la Gremial del Taxi y la Fundación Purísima Concepción, pusieron en marcha un proyecto de accesibilidad cognitiva que, mediante el uso de pictogramas, facilita la comunicación y la autonomía de las personas con diversidad funcional a la hora de usar este transporte público. Utiliza objetos, fotografías, dibujos, signos o símbolos que son claramente percibidos y comprendidos por el máximo posible de personas, independientemente de sus capacidades.



SEÑALIZACIÓN CON PICTOGRAMAS PARQUE VISTA ALEGRE - CÓRDOBA

DESCARGA AQUÍ



El Ayuntamiento lleva a cabo la iniciativa de crear parques accesibles para facilitar la inclusión de todas las personas mediante la utilización de pictogramas de ARASAAC. Se han instalado una serie de carteles que incluyen el nombre de la instalación, una fotografía y una secuencia con pictogramas para su utilización adecuada. También se ha colocado un cartel explicativo para concienciar y sensibilizar sobre cómo actuar con las personas que tienen problemas de comunicación y de comprensión del entorno.



PROYECTO DE DINAMIZACIÓN TURÍSTICA TURISTEA

DESCARGA AQUÍ



Bajo los nombres 'TurisTEA por el Logroño del Camino de Santiago' y 'TurisTEA por el Logroño histórico' y 'TurisTEA por el Logroño de la cultura del vino', el proyecto ofrece tres yincanas interactivas que adaptan su recorrido, mecánica y grado de dificultad teniendo en cuenta la edad del público participante a través de tres formatos: infantil, juvenil y adulto. Los participantes contarán con materiales gráficos y multimedia que dispondrá versiones imprimibles de los diferentes materiales adaptados a la lectura fácil.



ESPACIOS NATURALES PARA GRUPOS DE DIVERSIDAD FUNCIONAL

DESCARGA AQUÍ 

Se ofrece la visita a diferentes espacios naturales protegidos y/o sus centros de interpretación de referencia. El equipo de educadores ambientales de la Red Natural de Aragón lleva a cabo una actividad o visita interpretativa por el espacio natural elegido atendiendo a aquellos aspectos que de forma espontánea deriven de la propia visita y acercando los valores naturales del espacio y la necesidad de su conservación con programaciones y recursos adaptados a las necesidades concretas de las personas con discapacidad.



DEPORTES DE AVENTURA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

DESCARGA AQUÍ 

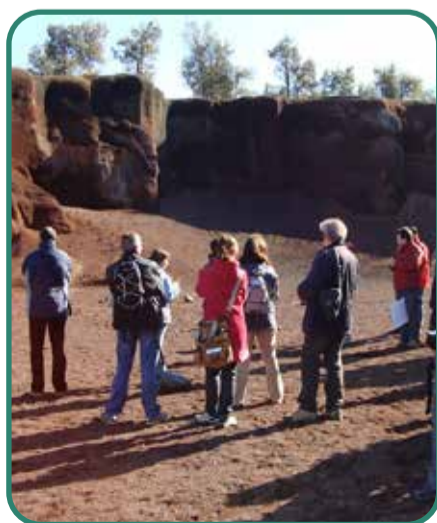
Los deportes de aventura y la discapacidad no son incompatibles. En la actualidad, con adaptaciones en los materiales y con el apoyo de los profesionales cualificados, las personas con discapacidad pueden practicar barranquismo, paracaidismo, senderismo, rafting o espeleología con total seguridad.



ACTIVIDADES ASOCIACIONES DE PERSONAS DIVERSIDAD FUNCIONAL

DESCARGA AQUÍ 

En la web de central de reservas de actividades en equipamientos de uso público de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible de la Junta de Andalucía se ofrece información sobre actividades para asociaciones de personas con diversidad funcional. Permite seleccionar el filtro por 'discapacidad cognitiva' en el que aparecen diferentes actividades y de diversa índole en todas las provincias andaluzas.



ECOTURISMO ACCESIBLE

DESCARGA AQUÍ 

La Asociación de Ecoturismo en España (AEE) es una asociación sin ánimo de lucro creada en 2010 para fomentar el turismo sostenible en los espacios protegidos y compuesta por asociaciones de empresarios de turismo ubicadas en espacios naturales, entidades gestoras de espacios naturales, administraciones públicas implicadas en la gestión turística de éstos, entidades de innovación (universidades, fundaciones), empresas de innovación turística y tecnológica, y empresas turísticas. Su web cuenta con una pestaña denominada 'Ecoturismo accesible' donde se pueden consultar diferentes recursos y actividades accesibles.



PROYECTOS DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA

DESCARGA AQUÍ 

En esta web se pueden observar algunos proyectos realizados en materia de accesibilidad cognitiva. Los proyectos de nueva planta, ajustes y adaptaciones en edificios, han sido llevados a cabo por Berta Brusilovsky con la participación de profesionales que se citan en cada caso concreto.



ALBERGUE Y GRANJA ESCUELA ACCESIBLES

DESCARGA AQUÍ 

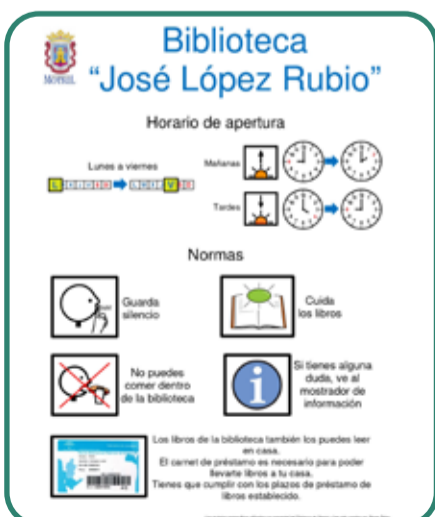
El albergue accesible Gure Sustraiak se diseñó desde un inicio para ser un edificio 100% accesible. En materia de accesibilidad cognitiva está dotado de señalética adaptada. En el interior de la Granja Escuela, en la entrada, se encuentra un mapa de ubicación táctil. Los espacios de la huerta y la granja están señalizados mediante pictogramas y lenguaje braille (castellano-euskera) que identifican cada animal y planta.



EXPERIENCIA ACCESIBLE EN EL GRAN TEATRE DEL LICEU

DESCARGA AQUÍ 

El Liceu pone en marcha una serie de servicios y acciones en torno a las personas con TEA (Trastorno del Espectro Autista) con el fin de facilitarles la experiencia de ir al teatro. Cuenta con guías para personas con TEA de acceso al Liceu a modo de historia anticipada y secuencial, a partir de fotos y pictogramas.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN BIBLIOTECA JOSÉ LÓPEZ RUBIO

DESCARGA AQUÍ 

La Biblioteca Municipal José López Rubio de Motril es accesible gracias al programa de APROSMO Bibliotecas para Todos. Este espacio dispone de más de 200 títulos de lectura fácil. Además, se ha editado una guía de comunicación para facilitar la comprensión del uso de esta instalación pública, a la cual se ha dotado de 209 títulos con pictogramas y 41 placas indicativas con criterio de accesibilidad.



TOCA Y SIENTE LA SEMANA SANTA

DESCARGA AQUÍ 

Casi un centenar de personas ciegas, sordas y con discapacidad intelectual participan cada año en los talleres multisensoriales e inclusivos que organiza La Ciudad Accesible junto al Ayuntamiento de Granada y la Real Federación de Hermandades y Cofradías de Semana Santa de la Ciudad de Granada. Para personas con discapacidad intelectual se celebran talleres guiados, con adaptación de contenidos en Lectura Fácil y más comprensivos.



ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN LA "FARMÀCIA LLABRÉS"

DESCARGA AQUÍ 

El proyecto de la Farmacia Llabrés se ha convertido en una firme apuesta para convertir un espacio cultural en una referencia en relación con la accesibilidad universal. Un espacio inclusivo tanto para visitantes como para el personal trabajador con discapacidad. Las visitas disponen de códigos QR para realizar la visita con medios de los propios usuarios, con información en lectura fácil, con maquetas, etc.



MUSEOS ESTATALES ACCESIBLES

DESCARGA AQUÍ 

Los 16 museos que gestiona de forma directa el Ministerio de Cultura, a través de la Subdirección General de Museos Estatales, cuentan con una página web donde se incluyen los servicios de accesibilidad disponibles para cada uno de ellos. La gran mayoría están adaptados parcialmente a las necesidades de las personas con discapacidad cognitiva con recursos como: actividades, visitas guiadas, talleres, planos y folletos en lectura fácil en varios idiomas, señalización, uso de pictogramas, etc.



14 EXPERIENCIAS ECOTURISMO UNIVERSAL EN SIERRA NEVADA

DESCARGA AQUÍ 

El catálogo reúne 14 experiencias como ejemplo de la variedad de actividades que pueden disfrutarse en Sierra Nevada, desde el oleoturismo hasta el astroturismo, la interpretación gastronómica, la observación de flora y fauna, el senderismo, o los talleres creativos y artesanales, por nombrar algunos. La participación de familias es la gran protagonista junto con la participación de personas con capacidades diversas junto al público general. No todas las experiencias son de ecoturismo universal pero todas integran variedad de personas y capacidades.

7.3. WEBS Y APLICACIONES MÓVILES

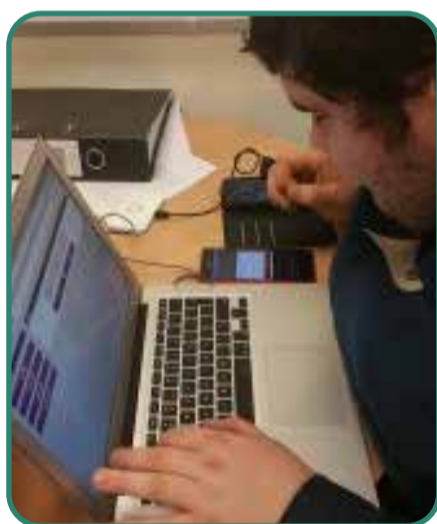
Existen numerosas aplicaciones móviles que cuentan con herramientas e información útil para facilitar la comunicación de las personas con discapacidad intelectual en cualquier entorno. A continuación se exponen algunos ejemplos de algunas de estas aplicaciones. Además, se ha incluido un manual en el que se explican los requisitos de accesibilidad de una web, para que se pueda tener conocimiento de las necesidades del colectivo cuando acceden a la página web de un recurso. También se facilita la web de los perros de asistencia en Andalucía, ya que es importante tener en cuenta dónde tienen permitido el acceso los perros de asistencia para el colectivo de personas con discapacidad intelectual y cuáles son sus funciones.



MAPA DE TURISMO EN LECTURA FÁCIL

DESCARGA AQUÍ 

La web de Plena Inclusión cuenta con un mapa a través del cual se puede acceder y descargar 86 guías de turismo en lectura fácil de pueblos, ciudades o museos de todo el territorio español. En estas guías se pueden encontrar recursos tales como museos, folletos turísticos, planos, barrios, juegos, rutas, parques, etc.



MEFACILYTA DESKTOP

DESCARGA AQUÍ 

Desktop es un programa pionero en Europa que impulsa el uso de la tecnología para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y está cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Comisión Europea. En esta página web se puede encontrar información sobre el proyecto y las herramientas del proyecto, que incluyen: una aplicación llamada "Mefacilyta Desktop", un manual con la ruta pedagógica que explica cómo sacar el máximo partido a esta plataforma y vídeos tutoriales en distintos idiomas sobre cómo usar la aplicación.



BIBLIOTECA FÁCIL ONLINE

DESCARGA AQUÍ 

La biblioteca fácil Extrema Dorii es la primera biblioteca escolar accesible a nivel cognitivo de Extremadura. Cuenta con herramientas y dispositivos, como audiolibros, ebook, gafas virtuales o tablets, que facilitan el entendimiento o comprensión por las personas que la usan. La mayoría de los libros de la biblioteca de Extrema Dori, están adaptados a lectura fácil, contando con más de 600 ejemplares de diferentes temáticas, entre las que se encuentra la accesibilidad turística.



TUR4all 'TURISMO ACCESIBLE PARA TODOS'

DESCARGA AQUÍ 

Se trata de una plataforma colaborativa (aplicación móvil y página web) en la que todas las personas pueden informar sobre establecimientos, recursos y servicios turísticos accesibles. En TUR4all se publican el conjunto de recursos turísticos analizados por expertos en accesibilidad y los introducidos por los usuarios a través de un cuestionario de evaluación. Los usuarios pueden, entre otras cosas, hacer comentarios sobre los recursos turísticos y puntuar su nivel de accesibilidad y la atención al público con necesidades de accesibilidad.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN TERRA NATURA MURCIA

DESCARGA AQUÍ 

Cualquier persona que instale en su smartphone la APP 'Mefacilyta', puede leer los códigos QR que encontrarán en los carteles educativos del parque y obtener la información de los mismos en audio y lectura fácil. Esto permite que toda la información que tienen a disposición los visitantes esté disponible en formato audio pudiendo escucharlo a través de los altavoces o auriculares del teléfono. La información también está redactada en lectura fácil y acompañada por imágenes.



APLICACIÓN PARA ADAPTAR TEXTOS A LECTURA FÁCIL

DESCARGA AQUÍ 

La aplicación se denomina ATECA y trabaja con las siguientes pautas de la Norma UNE:

- Pautas relativas a la ortotipografía.
- Pautas relativas al vocabulario y las expresiones.
- Pautas relativas a las frases y oraciones.



DICCIONARIO FÁCIL

DESCARGA AQUÍ 

Servicio online donde se adaptan definiciones en lectura fácil conforme al glosario de términos y expresiones que tienen en su base de datos, base que se va ampliando progresivamente.



APLICACIÓN ACCESIBLE DE LA CATEDRAL DE BURGOS

DESCARGA AQUÍ



Aplicación accesible para conocer la catedral de Burgos por dentro y por fuera. La información es fácil de entender. Se hace un recorrido por los diferentes espacios de la Catedral conociendo algunas capillas y obras artísticas.

Este recorrido se detiene en 19 espacios con sus obras artísticas. Es como hacer un viaje por el tiempo caminando por los diferentes lugares de la Catedral.



ES +FÁCIL

DESCARGA AQUÍ



ES MÁS FÁCIL es un proyecto impulsado por Autismo Sevilla para favorecer la accesibilidad cognitiva en diferentes entornos, como la cultura y el ocio, a las personas que, por su diversidad funcional, encuentren más barreras en el acceso a la información. ES MÁS FÁCIL propone soluciones de acceso a la información para su adaptación en diferentes entornos a través de simplificar contenidos y ofrecer formatos más visuales de apoyo, mejorando el acceso y la comprensión de los mismos, ofreciendo asesoramiento personalizado y desarrollando herramientas tecnológicas adaptadas que faciliten la comprensión (web, APP, etc.).

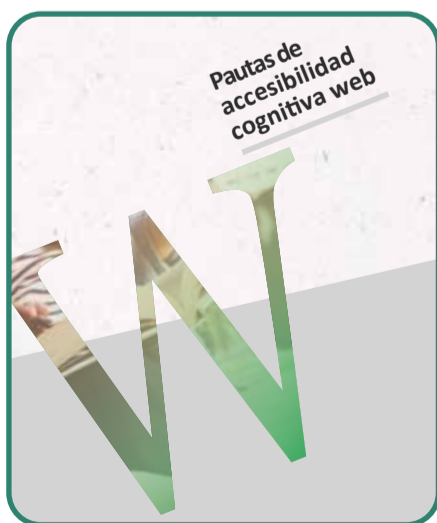


GUÍA PARA LA SECCIÓN DE ACCESIBILIDAD DE LA WEB

DESCARGA AQUÍ



Esta guía ofrece 11 consejos para crear una sección de accesibilidad web, mostrando algunos ejemplos de buenas prácticas. También proporciona plantillas con textos redactados con un lenguaje inclusivo para que puedan ser utilizados de base para contar los servicios accesibles que se pretendan exponer.



PAUTAS DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA WEB

DESCARGA AQUÍ



Esta publicación tiene como punto de partida el documento titulado 'Making Content Usable for People with Cognitive and Learning Disabilities'. Su exhaustividad es enorme y su proceso de redacción tiene el interés de que parte de las experiencias de usuarios concretos. El propio documento plantea que las recomendaciones proporcionan una guía suplementaria más allá de los requerimientos que hace las pautas WCAG, puesto que se dirigen a barreras que estas pautas no pueden incluir.



TECNOLOGÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

DESCARGA AQUÍ 

Toda la tecnología debe ser útil para las personas con discapacidad intelectual. En este libro se ha hecho una lista de 96 herramientas que están pensadas para estas personas.

Además de webs y aplicaciones, se incluye algún aparato tecnológico.

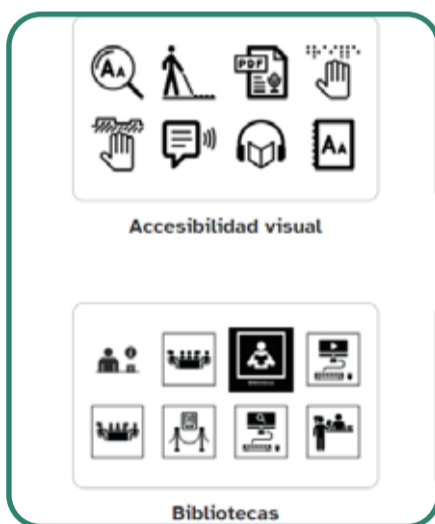


PLANETA FÁCIL

DESCARGA AQUÍ 

Se trata de un canal de comunicación promovido por Plena inclusión España que incluye noticias fáciles de entender para personas con dificultades de comprensión, elaboradas desde el rigor y validadas por personas con discapacidad intelectual.

Planeta fácil reúne a tres medios bajo el concepto de la comunicación fácil de entender. Todos ellos están realizados y presentados por personas con discapacidad intelectual.



PICTOGRAMAS PARA SEÑALIZAR ESPACIOS

DESCARGA AQUÍ 

En esta web creada por Plena Inclusión se pueden consultar y descargar 250 Pictogramas libres y gratuitos para señalar espacios. Estos pictogramas han sido evaluados según normativa de uso libre y gratuito

También se puede consultar normativa y manuales de uso de estos pictogramas.



PICTOGRAMAS TURÍSTICOS PARA PERSONAS CON DÉFICIT COGNITIVO

DESCARGA AQUÍ 

Los nuevos pictogramas representan una nueva herramienta para preparar un viaje a Valencia, con una gran utilidad para el colectivo. Se ha completado y situado en el mapa de la ciudad símbolos que están inundando Valencia de cartelería inclusiva: oficinas de turismo, jardines, museos, teatros, playas, hoteles, restaurantes, etc. Cada uno de estos recursos tiene su propio pictograma para hacer accesible cualquier localización o recurso de forma sencilla.



SIMPLEXT

DESCARGA AQUÍ 

La demo SIMPLEXT ofrece Simplificación automática de textos para el español dirigido a personas con discapacidad intelectual. La simplificación automática de textos permite facilitar su lectura en base a la reducción de la complejidad léxica y sintáctica de los mismos. Básicamente el simplificador detecta las palabras y oraciones más complejas y genera vocabulario más simple y oraciones más cortas. Esta tecnología ha sido desarrollada por el grupo de Tratamiento Automático del Lenguaje Natural (TALN) de la Universitat Pompeu Fabra (UPF).



PICTOTRADUCTOR

DESCARGA AQUÍ 

PICTOTRADUCTOR es un proyecto desarrollado para facilitar la comunicación con personas que tienen dificultades de expresión mediante el lenguaje oral y que se comunican más eficientemente mediante imágenes.

Pensada como una herramienta útil para padres y profesionales, para poder comunicarse, en cualquier lugar fácilmente y sin perder grandes cantidades de tiempo en organizar lo que se quiere transmitir.



ADAPRO

DESCARGA AQUÍ 

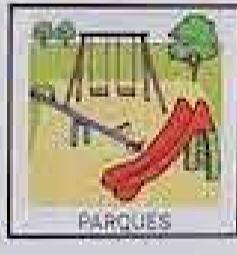
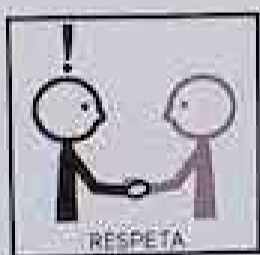
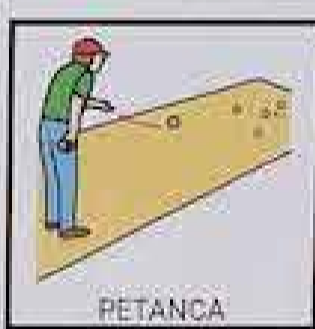
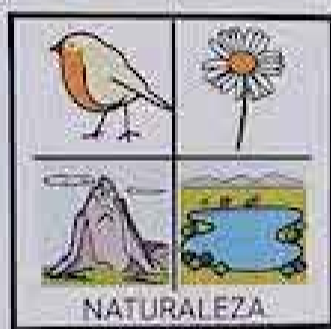
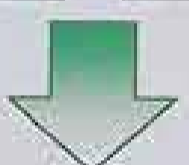
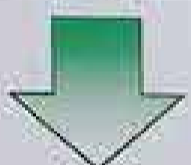
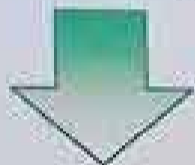
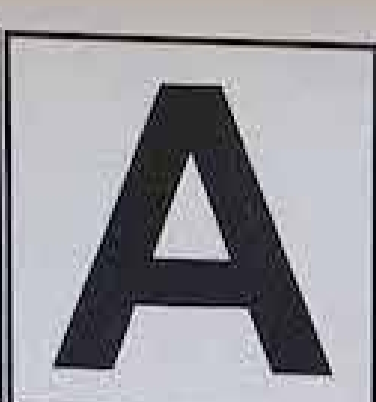
ADAPRO es un procesador de texto gratuito orientado a personas con dificultades de aprendizaje como la dislexia u otro tipo de diversidad funcional, como el autismo. Su interfaz adaptada, transparente y configurable proporciona un entorno que inspira la seguridad suficiente en el usuario como para mantener su atención. El usuario cuenta con la opción de representación de palabras mediante símbolos o pictogramas. La amplia base de datos almacena actualmente hasta 10000 palabras con representación gráfica.



ARAWORD

DESCARGA AQUÍ 

ARAWORD es una aplicación informática de libre distribución consistente en un procesador de textos que permite la escritura simultánea de texto y pictogramas, facilitando la elaboración de materiales de comunicación aumentativa, la elaboración de documentos accesibles y la adaptación de documentos. Resulta también una herramienta muy útil para ser utilizada por usuarios que están adquiriendo el proceso de la lectoescritura, ya que la aparición del pictograma, a la vez que se escribe, es un refuerzo muy positivo para reconocer y evaluar que la palabra o la frase escrita es correcta.



ACCESIBILIDAD COGNITIVA
EN NUESTROS
PARQUES



ARASAAC

8



Atención
y trato
adecuado a
personas con
discapacidad
intelectual



Pautas de atención adecuada a personas con discapacidad intelectual

Uno de los recursos principales, que pueden ayudar a paliar las carencias de accesibilidad y posibles casos de discriminación como consecuencia de una mala atención a personas con discapacidad intelectual, es la formación y capacitación del personal que forma parte de la actividad y servicios que se ofertan. La generación de protocolos específicos de atención a la diversidad de visitantes son fundamentales para impulsar un “ecoturismo accesible”.

Es recomendable que las personas responsables o trabajadoras dispongan de una capacitación y códigos de conducta en materia de atención y trato adecuado a las personas con discapacidad, que en definitiva, consiste en tratar a las personas con discapacidad igual que al resto, sin discriminaciones, sin paternalismo y conociendo exactamente las posibles carencias que tenga el espacio o actividad para poder paliar los efectos negativos, de modo que tengamos previstas un par de actuaciones en el caso de que fuera necesario.

Para ello es preciso tener en cuenta unas pautas de atención y buena conducta hacia la diversidad de clientes para evitar que el colectivo se pueda sentir discriminado que, en el caso de las personas con cualquier tipo de discapacidad cognitiva son las que se exponen a continuación:

- Ofrecer ayuda, teniendo en cuenta que en muchos casos no pueden comprender las orientaciones y que su comportamiento puede ser violento cuando no reciben los apoyos necesarios, ya que se pueden bloquear y estresar.
- Hablarles despacio, explicarles utilizando un lenguaje claro y sencillo. Asegurarse que

haya comprendido las instrucciones. Quizás sea necesario repetir las indicaciones.

- Tener en cuenta la edad de la persona, para tratarla como tal.
- Colocarse frente a la persona y hablarle a ella, no a su acompañante.
- Evitar utilizar un lenguaje peyorativo y conductas o situaciones violentas, así como frases hechas o de humor que no pueden entender.
- Tener paciencia, ya que puede tardar en expresarse.
- No gritarles aunque ellos lo hagan con nosotros.
- Acompañar a la persona durante la visita ya que puede perderse o sentirse inseguro.
- Ante una persona con dificultad para hablar, ser pacientes, terminar a que terminen de hablar sin intentar completarles la frase. Si no entendemos lo que nos dicen pedirles que lo repitan.

aseos



9



Bibliografía



Referencias bibliográficas

Accessibilitas. Guías, manuales y estudios. Disponible: <https://accessibilitas.es/guias-manuales-y-estudios/>

Accessibilitech. (s.f.). Organización de eventos accesibles. Disponible: <https://accessibilitech.accessibilitas.es/organizacion-de-eventos-accesibles/>

Acerca Cultura. (s.f.). Farmàcia Llabrés. Disponible en: <https://www.apropacultura.org/es/equipamiento/farmacia-llabres>

Afanias. (2020). Mejora de la accesibilidad cognitiva en espacios y entornos de trabajo. Disponible en: <https://accessibilitas.es/2021/12/mejora-de-la-accesibilidad-cognitiva-en-espacios-y-entornos-de-trabajo/>

Alzheimer's Association. ¿Qué es la Enfermedad de Alzheimer? Disponible en: http://www.alz.org/espanol/about/que_es_la_enfermedad_de_alzheimer.asp

Arasaac. (s.f.). Accesibilidad cognitiva mediante señalización con pictogramas – Parque Vista Alegre – Córdoba. Disponible en: <https://aulaabierta.arasaac.org/archivos/Items%20de%20portfolio/accesibilidad-cognitiva-mediante-senalizacion-con-pictogramas-parque-vista-alegre-cordoba>

ARASAAC. (s.f.). ¿Qué son los Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC)? Disponible en: <http://www.arasaac.org/aac.php>.

Araword. Disponible en: https://aulaabierta.arasaac.org/araword_inicio

Asociación Lectura Fácil. Turismo. Disponible: <https://repositori.lecturafacil.net/es/taxonomy/term/104>

Asociación Lectura Fácil. (s.f.). ¿Qué es la Lectura Fácil (LF)? Disponible en: <https://www.lecturafacil.net/es/info/1-que-es-la-lectura-facil-lf/>

Asociación Restaurantes Para Todos. Disponible en: <https://www.restaurantesparatodos.org/>

Asociación Síndrome De Down De Granada. Granadown. Disponible en: <https://www.facebook.com/GRANADOWN>

Aspadex. (2015). Accesibilidad cognitiva y discapacidad intelectual. Disponible en: <http://aspadex.org/accesibilidad-cognitiva-y-discapacidad-intelectual/>

Asprona. Accesibilidad Cognitiva. Disponible: <https://asprona.org/accesibilidad-cognitiva/>

Astrapace. (2018). Nuevas Tecnologías y Accesibilidad Cognitiva en Terra Natura Murcia. Disponible en: <https://www.astrapace.com/nuevas-tecnologias-y-accesibilidad-cognitiva-en-terra-natura-murcia/>

Aulestia Urrutia, K. (s.f). El Alzheimer en España. Disponible en: https://sede.imserso.gob.es/documents/20123/1852450/enlace25_09alzheimerespaa.pdf/2f08c8b0-974c-90e0-7621-fc27a0ade52e

Autismo Galicia. (2017). Manual de accesibilidad cognitiva para personas con trastorno del espectro del autismo.

Ayuntamiento de Almería. (2021). La Oficina de Turismo tiene accesibilidad cognitiva. Disponible en: <https://www.turismodealmeria.org/2021/03/04/la-oficina-turismo-accesibilidad-cognitiva/>

Ayuntamiento de Ávila. (s.f.). Ávila de todos para todos. Disponible en: <https://www.avilaturismo.com/organiza-tu-visita/avila-accesible>

Ayuntamiento de Calp. (s.f.). Plano de la Ciudad de Calp. Disponible en: <https://www.plenainclusion.org/wp-content/uploads/2023/05/Plano-de-turismo-en-Calpe.-Lectura-facil.pdf>

Ayuntamiento de Córdoba. (s.f.). Cuaderno de apoyo a la comunicación en bares y restaurantes. Disponible en: https://www.cordoba.es/doc_pdf_etc/ACCESIBILIDAD/2024/HOJA_DE_COMUNICACION_RESTAURANTES.pdf

Ayuntamiento de Córdoba. (2023). Servicio de adaptación de textos a lectura fácil. Disponible en: <https://oficinavirtual.cordoba.es/inclusion-y-accesibilidad/servicio-de-adaptacion-de-textos-a-lectura-facil>

Ayuntamiento de Granada. (2023). Guía de pictogramas para taxistas. Disponible en: <https://www.granada.org/inet/bsocial12.nsf/223466fbb745b87dc125740a002a8647/f03dbd98606f1f34c12589a60056a234!OpenDocument>

Ayuntamiento de Logroño. (s.f.). TurisTEA. Disponible en: <https://www.visitalogrono.com/actividad/turistea/>

Ayuntamiento de Valencia. (s.f.). Pictogramas turísticos para personas con déficit cognitivo. Disponible en: <https://www.visitvalencia.com/pictogramas-deficit-cognitivo>

Ayuntamiento de Zaragoza. (s.f.). Guía básica accesibilidad universal para eventos. Disponible en: <https://observatoriodelaaccessibilidad.es/wp-content/uploads/2022/12/Guia-de-Accessibilidad-Universal-para-Eventos.pdf>

Belinchón, M., Casas, S., Díez, C., & Tamarit, J. (2014). Accesibilidad cognitiva en los centros educativos. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Brusilovsky Filer, B. (2015). Accesibilidad cognitiva. Modelo para diseñar espacios accesibles. 2ª Edición. Colección Democratizando la Accesibilidad Vol. 6. La Ciudad Accesible 2015.

Brusilovsky Filer, B. (2016). Innovaciones en Accesibilidad Cognitiva. Entornos urbanos que hablan a las personas. Colección Democratizando la Accesibilidad Vol. 11. La Ciudad Accesible.

Calícrates. (2018). Guía para hacer bibliotecas accesibles. Disponible en: <https://katalogoa.siiis.net/Record/533381>

Carreras Montoto, O. (2015). Pautas de accesibilidad que benefician a las personas con discapacidad cognitiva. Disponible en: <https://olgacarreras.blogspot.com.es/2015/10/pautas-de-accesibilidad-que-benefician.html>.

Castillero Mimenza, O. Tipos de discapacidad física (y características). Disponible en: <https://psicologiyamente.net/salud/tipos-de-discapacidad-fisica#!>

Casado, L. (2016). Cómo mejorar la Accesibilidad Universal en el Gran Consumo: Una herramienta de mejora competitiva y social. Disponible en: https://cendocps.carm.es/documentacion/2016_Accesibilidad_Universal_Consumo.pdf

Castilla la Mancha. (s.f.). Turismo Accesible Castilla - La Mancha. Disponible en: <http://clmturismoaccesible.com/>

Catedral de Burgos para todos. Disponible en: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jgdelval.rutando.burgosAccesiblePublico>

Ceapat. (2023). 10 fichas sobre la accesibilidad cognitiva por derecho. Disponible en: https://ceapat.imserso.es/web/ceapat//publicaciones/informe-publicacion/-/asset_publisher/jbbrNfFLTBpz/content/10-fichas-sobre-la-accesibilidad-cognitiva-por-derecho/20123

CEDEC. (2020). Discapacidad intelectual y accesibilidad cognitiva. Disponible: <https://cedec.intef.es/discapacidad-intelectual-y-accesibilidad-cognitiva/>

Centro de Documentación y Recursos. La discapacidad intelectual es la de mayor prevalencia entre los 6 y los 44 años. Disponible en: <http://www.centrodocumentaciondown.com/documentos/show/doc/792/from/true>.

Centro Español de Accesibilidad cognitiva. Aplicación para adaptar textos a lectura fácil. Disponible en: <https://www.ceacog.es/que-hacemos/aplicacion-para-adaptar-textos-a-lectura-facil/>

Centro Español de Accesibilidad Cognitiva. (2023). Congreso internacional de Accesibilidad Cognitiva 2023. Disponible: <https://www.ceacog.es/que-hacemos/congreso-internacional-deaccesibilidad-cognitiva-2023/plano/>

Comunidad de Madrid. (s.f.). Folletos de museos en Lectura Fácil. Disponible en: <https://www.comunidad.madrid/cultura/oferta-cultural-ocio/folletos-museos-lectura-facil>

Centro Español de Accesibilidad Cognitiva. Disponible en: <https://www.ceacog.es/>

Confederación Autismo España. Accesibilidad cognitiva. Disponible: <https://autismo.org.es/que-hacemos/lineas-de-accion/accesibilidad-cognitiva/>

Confederación Autismo España. (s.f.). Apoyo en aeropuertos. Disponible en: <https://autismo.org.es/que-hacemos/lineas-de-accion/accesibilidad-cognitiva/apoyo-en-aeropuertos/>

Confederación Autismo España. (2019). Hablamos de accesibilidad cognitiva. Disponible: <https://autismo.org.es/hablamos-de-accesibilidad-cognitiva/>

Confederación Autismo España. (s.f.). Orientaciones sobre medidas para favorecer la accesibilidad cognitiva. Disponible en: https://autismo.org.es/wp-content/uploads/2022/05/2021_Guia_OrientacionesMedidasFavorecerAccesibilidadCognitiva_AutismoEspana.pdf

Confederación Autismo España. (s.f.). Trastorno del Espectro del Autismo. Disponible en: <http://www.autismo.org.es/sobre-los-TEA/trastorno-del-especto-del-autismo>.

Covirán. (s.f.). Accesibilidad Universal. Disponible en: <https://www.coviran.es/responsabilidad-social-empresarial/accesibilidad-universal>

Diccionario de la lengua española. Analfabeto. Disponible en: <http://dle.rae.es/?id=2VcZnaQ>.

Diccionario fácil. Accesibilidad cognitiva. Disponible en: <http://diccionariofacil.org/diccionario/A/accesibilidad-cognitiva.html>

Dilofácil. (2012). Qué es el wayfinding. Disponible en: <https://dilofacil.wordpress.com/2012/01/31/que-es-el-wayfinding/>

Diputación de Barcelona. (2020). Manual de buenas prácticas para la organización de eventos deportivos inclusivos. Disponible en: <https://katalogoa.sis.net/Record/560412>

Diputación de Granada. Disponible en: <https://www.dipgra.es/>

Diputación de Granada (2019). Diputación edita una guía de accesibilidad cognitiva de espacios deportivos de la provincia. Disponible en: <https://www.dipgra.es/amplia-actualidad/noticias-inicio/diputacion-edita-una-guia-accesibilidad-cognitiva-espacios-deportivos-provincia>

Diputación de Granada. (2019). Guía para la mejora de la accesibilidad cognitiva de un espacio polideportivo. Disponible en: https://www.dipgra.es/documentos/guia_mejora_accesibilidad_cognitiva_espacio_polideportivo.pdf

Diputación de Huesca. (s.f.). Senderos y miradores accesibles. Disponible en: <https://www.dphuesca.es/senderos-y-miradores-accesibles>

El Mundo. (2017). España recibió 75,3 millones de turistas en 2016. Disponible en: <http://www.elmundo.es/economia/2017/01/12/587751a246163f6d518b4600.html>

El Daltonismo. (2010). Código de colores para daltónicos. Disponible en: <http://daltonismogrupo19.blogspot.com.es/>.

El economista (2015). Casi 350.000 personas viven con afasia en España. Disponible en: <http://ecodiario.eleconomista.es/sociedad/noticias/7042183/10/15/casi-350000-personas-viven-con-afasia-en-espana.html#>.

EpData. (2022). Población con discapacidad en España, en gráficos. Disponible en: <https://www.epdata.es/datos/poblacion-discapacidad-espana-graficos/631>

Espínola Jiménez, A. (2015). Accesibilidad auditiva. Pautas básicas para aplicar en los entornos. Colección Democratizando la Accesibilidad Vol. 7. La Ciudad Accesible 2015.

Es+fácil. Disponible en: <http://www.esmasfacil.org/murillo-estela/index.html>

Europa Press. (2016). La migración en el mundo en diez datos. Disponible en: <http://www.europapress.es/internacional/noticia-migracion-mundo-diez-datos-20160116090105.html>

Europa Press. (2021). Mérida presenta el Grupo de Ciudades Patrimonio un proyecto de accesibilidad cognitiva en monumentos. Disponible en: <https://www.europapress.es/extremadura/noticia-merida-presenta-grupo-ciudades-patrimonio-proyecto-accesibilidad-cognitiva-monumentos-20210416135727.html>

Fajardo, I., Cañas, J. J., Antolí, A., & Salmerón, L. (2002). Accesibilidad Cognitiva de los Sordos a la Web. Grupo de Ergonomía Cognitiva. Departamento de Psicología Experimental. Facultad de Psicología, Universidad de Granada.

FEAPS. (2014). Accesibilidad Cognitiva. Guía de Recomendaciones.

Feaps Madrid. (2014). Accesibilidad Cognitiva. Guía de Recomendaciones. Disponible en: <https://plenainclusionmadrid.org/wp-content/uploads/2017/12/GuiaderecomendacionesAccesibilidadcognitiva.pdf>

Fevas Plena inclusión Euskadi. ¿Qué es la accesibilidad cognitiva? Disponible en: https://fevas.org/?wpfb_dl=142

Fundación Adecco. Qué es la accesibilidad cognitiva. Disponible: <https://fundacionadecco.org/azimut/la-accesibilidad-cognitiva/>

Fundación Conectea. Arquitectura y autismo: la accesibilidad cognitiva en los entornos. Disponible: <https://www.fundacionconectea.org/2022/09/22/arquitectura-y-autismo-la-accesibilidad-cognitiva-en-los-entornos/>

Fundación Iberoamericana Down 21. (2016). Datos estadísticos en el síndrome de Down. Perfil demográfico del Síndrome de Down en España. Disponible en: <http://www.down21.org/informacion-basica/40-el-sindrome-de-down-una-vision-globalizadora/2898-datos-estadisticos-en-el-sindrome-de-down.html>.

Fundación Juan XXIII. (2021). Accesibilidad cognitiva: qué es y medidas para lograrla. Disponible: <https://blog.fundacionjuanxxiii.org/accesibilidad-cognitiva-que-es-y-medidas-para-lograrla>

Fundación Once. (2009). Accesibilidad y Capacidades Cognitivas. Movilidad en el entorno urbano: vialidad, transporte y edificios públicos: legislación, normativa y estándares.

Fundación ONCE/Vía Libre. (2020). ¿Cómo gestionar la accesibilidad? Bares y Restaurantes. Disponible en: <https://biblioteca.fundaciononce.es/publicaciones/colecciones-propias/coleccion-accesibilidad/como-gestionar-la-accesibilidad-bares-y>

Fundación ONCE/Vía Libre. (2023). ¿Cómo gestionar la accesibilidad? Espacios comerciales. Disponible en: <https://www.fundaciononce.es/es/comunicacion/noticias/fundacion-once-asipa-y-cermi-elaboran-una-guia-sobre-accesibilidad-en-centros>

Fundación ONCE, Centro Español de Accesibilidad Cognitiva, Centro Español del Subtitulado y Audiodescripción. (2023). Eventos accesibles. Disponible en: <https://accessibilidades.es/2024/01/eventos-accesibles/>

García, O. (2011). Lectura fácil: métodos de redacción y evaluación. Madrid: Real Patronato sobre discapacidad.

Gobierno de España. (2020). Guía técnica de Accesibilidad para la red de Caminos Naturales. Disponible en: mapa.gob.es/es/desarrollo-rural/temas/caminos-naturales/guia_caminos_naturales_acc_tcm30-563413.pdf

Gobierno de España. (s.f.). Museos accesibles. Disponible en: <https://www.cultura.gob.es/cultura/areas/museos/mc/museos-estatales/museos-accesibles/accesibilidad-museosestatales.html>

Gran Teatre del Liceu. (2016). Música per Millorar la Vida. Disponible en: <https://www.liceubarcelona.cat/es/autismo-tea>

Granja escuela Gure Sustraiak. (s.f.). Albergue accesible. Disponible en: <https://www.granjaescuelaguresustraiak.com/instalaciones/accesibilidad/>

Grupo Fundación San Cebrián. (s.f.). Guía sobre accesibilidad cognitiva. Un paseo fácil y sencillo. Disponible en: <https://www.fundacionsancebrian.com/portal/wp-content/uploads/2021/10/La-accesibilidad-cognitiva.pdf>

Hernández Galán, J. y Borau Jordán J.L. (2017). Guía Técnica de Accesibilidad en Espacios Naturales. Disponible en: https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/parques-nacionales-oapn/boletin/guia-accesibilidad-espacios-naturales_tcm30-486023.pdf

Herrero-Martín, J. (2015). Accesibilidad Cognitiva y Entornos de Representación. La accesibilidad de los museos: visiones y perspectivas., Editorial Andavira, Santiago de Compostela, pág. 335-363. ISBN: 978-84-8408-801-1.

Home Mood Hotel. Disponible: <https://homemoodhotel.com/>

Ilunion. (2017). Guía de Destinos Turísticos Accesibles en Andalucía. Disponible en: https://www.juntadeandalucia.es/ctrjal/destinosturisticosaccesibles/sites/default/files/guia_destinos_turisticos_accesibles_en_andalucia_pdf_accesible_0.pdf

ILUNION Hotels. (2020). Pautas básicas de atención a clientes con discapacidad en el entorno hotelero. Disponible en: <https://biblioteca.fundaciononce.es/publicaciones/otras-editoriales/pautas-basicas-de-atencion-clientes-con-discapacidad-en-el-entorno>

Inclusión Europe. (s.f.). Información para todos. Disponible en: https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/informacion_todos.pdf

INE. (2020). Población de 6 y más años con discapacidad según grupo de discapacidad por sexo y edad. Disponible en: <https://ine.es/jaxi/Tabla.htm?tpx=51618&L=0>

INE. (2023). Padrón Continuo del Instituto Nacional de Estadística. Madrid: INE.

Instituto Lectura Fácil. Accesibilidad cognitiva. Disponible en: <http://www.institutolecturafacil.org/accesibilidad-cognitiva/>

Instituto Lectura Fácil. (s.f.). Lenguaje Claro. Disponible en: <http://www.institutolecturafacil.org/gestion-de-proyectos/lenguaje-claro/>

Junta de Andalucía. (s.f.). Actividades para asociaciones de personas con diversidad funcional. Disponible en: <https://reservatuvisita.ecoturismoandaluz.com/programas/asociaciones-de-personas-con-diversidad-funcional/todos-los-espacios/todos-los-resultados/1000/todas-las-categorias/dificultad-cognitiva/todos-los-idiomas>

Junta de Andalucía. Perro de asistencia. Disponible en: <https://andaluciaperrosdeasistencia.com/regulacion/#regimen>

Junta de Andalucía. (2014). Manual de buenas prácticas sobre accesibilidad en espacios naturales de Andalucía. Disponible en: https://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/portal_web/servicios_generales/doc_tecnicos/2015/manual_accesibilidad_eenn/manual_accesibilidad_eenn.pdf

Junta de Andalucía. (2021). Guía de buenas prácticas para una señalización accesible en edificios. Disponible en: https://www.juntadeandalucia.es/sites/default/files/2021-06/Guiadebuenaspracticase%CC%81alizacionAccesibleEdificios_.pdf

Keller, Í. Más de 840.000 analfabetos en España. Disponible en: <http://ethic.es/2011/09/mas-de-840-000-analfabetos-en-espana/>.

La Ciudad Accesible. (2016). ‘Toca y Siente la Semana Santa’ acerca la semana mayor granadina a todas las personas. Disponible en: <https://humana.org/2016/03/26/toca-siente-la-semana-santa-la-semana-mayor-granadina-todas-las-personas/>

Lainformación (2013). Uno de cada cinco españoles tiene dislexia. Disponible en: http://www.lainformacion.com/asuntos-sociales/familia/uno-de-cada-cinco-espanoles-tiene-dislexia_NIIlg9tN3nPpPPI54EmqS3/.

Ladislexia.net. (2011). ¿Qué es la dislexia? Disponible en: <http://www.ladislexia.net/definicion-dislexia/>.

Larraz Istúriz, C. (2015). Accesibilidad cognitiva. 12 retos, 12 meses. Ceapat: Madrid.

Ley 6/2022, de 31 de marzo, de modificación del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, para establecer y regular la accesibilidad cognitiva y sus condiciones de exigencia y aplicación. Boletín Oficial del Estado, 1 de abril de 2022.

López Gil, E. (coord.). Accesibilidad en Museos. Manual de Buenas Prácticas para Profesionales e Instituciones. Disponible en: <https://observatoriodelaaccesibilidad.es/wp-content/uploads/2021/06/Accesibilidad-en-Museos-Manual-de-Buenas-Practicas.pdf>

López, D., Brusilovsky, B. (2015). Evaluadores de entornos accesibles. IX Jornadas Científicas Internacionales de Investigación sobre Personas con Discapacidad

MAP4ALL. Disponible en: <https://www.mapp4all.app/>

Mefacilyta DeskTop. Disponible en: <http://mefacilytadesktop.eu/spain/>

Ministerio de Cultura. (s.f.). Museos accesibles. Disponible en: <https://www.cultura.gob.es/cultura/areas/museos/mc/museos-estatales/museos-accesibles/guias-planos.html>

Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. (2010). Guía de Práctica Clínica sobre el Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH) en niños y adolescentes. Guías de práctica clínica en el SNS.

Motril Digital. (2019). La Biblioteca Municipal José López Rubio es más accesible. Disponible en: <https://motrildigital.es/la-biblioteca-municipal-jose-lopez-rubio-mas-accesible/>

Muñoz Ros, J. (2023). Cómo hacer colegios más fáciles de entender para todas las personas: Manual de accesibilidad cognitiva para colegios de educación infantil y primaria. Disponible en: <https://diversidad.murciaeduca.es/publicaciones/accesibilidad/contenido.html>

Nieves Bouzas, A. et. al. (s.f.). Comprendo mi entorno. Manual de accesibilidad cognitiva para personas con trastorno del espectro del autismo. Disponible en: http://creecyl.centros.educa.jcyl.es/sitio/upload/comprendo_mi_entorno._manual_de_accesibilidad_cognitiva_para_personas_con_tea.pdf

OACEX. (2021). Guía de Accesibilidad Cognitiva en centros de Educación Infantil y Primaria. Disponible en: <https://observatoriodelaaccesibilidad.es/wp-content/uploads/2022/05/Guia-de-Accesibilidad-Cognitiva-en-Centros-de-educacion-infantil-y-primaria.pdf>

OACEX. (2017). Orientaciones para mejorar la accesibilidad cognitiva. Edificios. Disponible en: <https://plenainclusionextremadura.org/plenainclusion/sites/default/files/publicaciones/Guia%20orientaciones%20AC%20Edificios.pdf>

Observatorio Estatal de la Discapacidad. (2015). La Accesibilidad Cognitiva en España. Estado de situación. Disponible en: <http://observatoriodeladiscapacidad.info/attachments/article/68/La%20accesibilidad%20cognitiva.pdf>.

OMT. (2016). Panorama OMT del turismo internacional. Disponible en: <http://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284418152>

Parques Infantiles Inclusivos. Disponible en: <https://www.parquesinfantilesinclusivos.es/>

Patino, E. (s.f). ¿Qué son las discapacidades del aprendizaje no verbal? Disponible en: <https://www.understood.org/es-mx/learning-attention-issues/child-learning-disabilities/nonverbal-learning-disabilities/understanding-nonverbal-learning-disabilities#item0>

Pictotraductor. Disponible en: <https://www.pictotraductor.com/>

Plena Inclusión. Accesibilidad cognitiva. Disponible: <https://www.plenainclusion.org/discapacidad-intelectual/recurso/accesibilidad-cognitiva/>

Plena inclusión España. (2018). Guía de evaluación de la accesibilidad cognitiva de entornos. Disponible en: https://www.plenainclusion.org/wp-content/uploads/2021/03/guia_de_evaluacion_de_la_accesibilidad_cognitiva_de_entornos.pdf

Plena Inclusión. (2017). Extremadura pone en marcha la primera oficina pública de Accesibilidad Cognitiva y Lectura Fácil de España. Disponible en: <https://www.plenainclusion.org/noticias/extremadura-pone-en-marcha-la-primer-oficina-publica-de-accesibilidad-cognitiva-y-lectura-facil-de-espana/>

Plena Inclusión. (s.f.). Planeta fácil. Disponible en: <https://planetafacil.plenainclusion.org/>

Plena Inclusión. (2020). Posicionamiento sobre accesibilidad cognitiva. Disponible: https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/plena_inclusion._posicionamiento_sobre_la_accesibilidad_cognitiva.pdf

Plena Inclusión. (s.f.). Resumen de pautas de lectura fácil. Disponible en: <https://www.plenainclusion.org/wp-content/uploads/2022/05/Plena-inclusion.-Resumen-pautas-lectura-facil-UNE-1.pdf>

Plena inclusión Madrid. (2014). Accesibilidad Cognitiva. Guía de Recomendaciones Disponible en: <https://plenainclusionmadrid.org/wp-content/uploads/2017/12/GuiaderecomendacionesAccesibilidadcognitiva.pdf>

Plena Inclusión Madrid. (2020). Pautas de Accesibilidad cognitiva web. Disponible en: <https://plenainclusionmadrid.org/wp-content/uploads/2020/12/Guia-Pautas-Accesibilidad-2020-final.pdf>

Plena Inclusión. (2020). Tecnología para personas con discapacidad intelectual. Disponible en: https://www.plenainclusion.org/wp-content/uploads/2021/03/tecnologia_para_personas_con_discapacidad_intelectual.pdf

Plena Inclusión. La discapacidad intelectual en cifras. Disponible en: <http://www.plenainclusion.org/discapacidad-intelectual/la-discapacidad-intelectual-en-cifras>.

Plena inclusión. (2018). Guía de evaluación de la accesibilidad cognitiva en entornos. Disponible en: https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/guia_de_evaluacion_de_la_accesibilidad_cognitiva_de_entornos.pdf

Plena Inclusión Extremadura. (s.f). Biblioteca fácil Extrema Dorii. Disponible en: <https://sites.google.com/inteligencialimite.org/bibliotecafacilextremadorii/buscador?authuser=0>

Plena inclusión. (2020). Contenidos curso MOOC Accesibilidad Cognitiva. Edición 2. Disponible en: <https://www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/contenidos-curso-mooc-accesibilidad-cognitiva-edicion-2/>

Plena inclusión Extremadura. (2018). Orientaciones para mejorar la Accesibilidad Cognitiva en Edificios. Disponible en: <https://www.plenainclusionextremadura.org/plenainclusion/sites/default/files/publicaciones/Guia%20orientaciones%20AC%20Edificios.pdf>

Plena Inclusión Extremadura. Publicaciones. Disponible en: <https://plenainclusionextremadura.org/plenainclusion/publicaciones>

Plena Inclusión. (s.f.). Pictogramas libres para señalar espacios. Disponible en: <https://pictogramas.plenainclusion.org/>

Plena Inclusión. Publicaciones. Disponible en: https://www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/?_sf_s=ACCESIBILIDAD%20COGNITIVA&sf_paged=2

Plena Inclusión Castilla y León. (2022). Evaluación de la Accesibilidad Cognitiva del Centro Integrado de Equipamientos Zona Sur. Disponible en: https://www.plenainclusioncyl.org/uploads/blog/descarga_1653900045_Informe-LAVA.pdf

Plena inclusión Castilla y León. (2021). Viajar es fácil. Buenas prácticas de accesibilidad cognitiva en el turismo de Castilla y León. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=-2ajuBLh6l8>

Plena Inclusión. (s.f.). Viajar es fácil. Disponible en: <https://www.futudis.org/wp-content/uploads/2020/09/Diptico-Viajar-es-fa%CC%81cil.pdf>

Plena Inclusión. (s.f.). Descarga guías de turismo en lectura fácil. Disponible en: <https://www.plenainclusion.org/l/mapa-del-turismo-facil-en-espana/>

Plena inclusión España. Disponible en: <https://www.plenainclusion.org/>

Policía Nacional y ARASAAC. (s.f.). Comunicación con pictogramas para situaciones de emergencia y en comisaría. Disponible en: https://www.interior.gob.es/opencms/export/sites/default/.galleries/galeria-de-prensa/documentos-y-multime-dia/noticias/documentos/2022/11_Noviembre/20221103_Accesibilidad_Policia_Nacional_Pictogramas-ordenado-por-paginas.pdf

PREDIF. (2018). Guía técnica y de diseño sobre accesibilidad en vías verdes. Disponible en: http://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/6614/Gu%c3%ada_t%c3%a9cnica_y_de_dise%c3%b1o_sobre_accesibilidad_en_v%c3%adas_verdes.pdf?sequence=1&rd=0031126653869464

Predif. (2015). Guía del Camino de Santiago Accesible para todas las personas. Disponible en: <https://sid-inico.usal.es/idocs/F8/FDO27182/CaminodeSantiago.pdf>

Predif. (2021). ¿Cómo hacer un alojamiento accesible? Disponible en: https://www.gijonturismoprofesional.es/files/shares/Accesibilidad/guia_como_hacer_alojamiento_accesible.pdf

Predif. (2021). ¿Cómo organizar un evento accesible? Disponible en: https://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/PGA10_eventos.pdf

Predif. (s.f.). Nueva Guía de Vías Verdes. Disponible en: <https://www.viasverdesaccesibles.es/>

Real Patronato sobre Discapacidad. Estudios y Publicaciones. Disponible en: <https://www.rpdiscapacidad.gob.es/rpd/estudios-publicaciones.htm>

Ruiz, A. R., & Bravo, S. A. (2016). Accesibilidad cognitiva, un derecho invisible: Guía adaptada de recursos para la inclusión de las personas con discapacidad intelectual. In Respuestas transdisciplinares en una sociedad global: Aportaciones desde el Trabajo Social. Universidad de La Rioja.

Seguridad espacial cognitiva. Disponible en: <https://seguridadespacialcognitiva.org/proyectos/>

Sentir el Alto Tajo. (s.f.). Estancias Accesibles. Disponible en: <https://sentirelaltotajo.com/>

Sunrise Medical. (2018). Deportes de aventura para personas con discapacidad. Disponible en: <https://www.sunrisemedical.es/blog/deportes-aventura-personas-con-discapacidad>

Red-Soi. Hoteles con Accesibilidad Cognitiva y Turismo Solidario. Disponible: <https://www.elhuertodeideas.org/sites/default/files/Documentos/RESUMEN%20INICIATIVA%20RED%20DE%20HOTELES.pdf>

Red Natural de Aragón. (s.f.). Grupos de Diversidad Funcional. Disponible en: <https://www.rednaturaldearagon.com/grupos-de-diversidad-funcional/>

Rozas Scaramelli, V. (2014). Identificación del Diseño Universal y principios del Wayfinding.

Rubio Pulido, M. Lectura fácil: un modelo de diseño para todos. Disponible en: <https://enmarchaconlastic.educarex.es/224-nuevo-ent/atencion-a-la-diversidad/3002-lectura-facil-un-modelo-de-diseno-para-tdos>

Soy Ecoturista. (s.f.). Ecoturismo accesible. Disponible en: <https://soyecoturista.com/c/experiencias/ecoturismo-accesible/>

Sunrise Medical. (2018). Deportes de aventura para personas con discapacidad. Disponible en: <https://www.sunrisemedical.es/blog/deportes-aventura-personas-con-discapacidad>

TUR4all. Disponible en: <https://www.tur4all.com/es/home>

Turbert, D. (2019). ¿Qué es el daltonismo? Disponible en: <https://www.aao.org/salud-ocular/enfermedades/daltonismo>

Turismo Accesible Castilla - La Mancha. Disponible en: <http://clmturismoaccesible.com/>

Turismo de Segovia. (s.f.). Segovia, una ciudad para todos. Disponible en: <https://www.turismodesegovia.com/es/turismo-accesible>

Turismo Navarra. (s.f.). Accesibilidad cognitiva en Turismo de Navarra. Disponible en: <https://www.visitnavarra.es/es/accesibilidad-cognitiva-en-turismo-de-navarra>

Turismo de Segovia. (s.f.). Segovia, una ciudad para todos. Disponible en: <https://www.turismodesegovia.com/es/turismo-accesible>

UNE. (2001). UNE 41500. Accesibilidad en la edificación y el urbanismo. Criterios generales de diseño.

UNE. (2001). UNE 41510. Accesibilidad en el urbanismo.

UNE. (2001). UNE 41512. Accesibilidad en las playas y su entorno.

UNE. (2007). UNE 170001-2:2007. Accesibilidad universal. Parte 2: Sistema de gestión de la accesibilidad.

UNE. (2007). UNE 170001-1:2007. Accesibilidad universal. Parte 1: Criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno.

UNE. (2010). UNE 41524. Accesibilidad en la edificación. Reglas generales de diseño de los espacios y elementos que forman el edificio. Relación, dotación y uso.

UNE. (2012). UNE – ISO 21542:2012. Accesibilidad en la edificación. Espacios de comunicación horizontal.

UNE. (2022). UNE 170002:2022. Requisitos de accesibilidad para los elementos de señalización en la edificación.

UNE. (2018). UNE 153102:2018 EX Guía en Lectura Fácil para validadores de documentos'. Disponible en: <https://www.une.org/encuentra-tu-norma/busca-tu-norma/norma/?c=N0061282>

UNE. (2018). UNE 153101 EX. Lectura fácil. Pautas y recomendaciones para la elaboración de documentos. Disponible: <https://fmyv.es/wp-content/uploads/2023/08/NMESP0563487UNE1531012018EX.pdf>

Universidad Internacional de Valencia. (2014). Dificultades de aprendizaje: dislexia, dislalia y otros problemas. Disponible en: <http://www.viu.es/dificultades-de-aprendizaje-dislexia-dislalia-y-otros-problemas/>.

Valdivielso Alba, R. (2020). Estudio de Indicadores de Accesibilidad Cognitiva en Entornos y Edificios. Disponible: <https://accessibilitas.es/2020/12/estudio-de-indicadores-de-accesibilidad-cognitiva-en-entornos-y-edificios/>

Vázquez Reina, M. (2011). Discalculia, la dislexia de los números. Disponible en: <http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2007/12/10/172676.php#sthash.ojP838CO.dpuf>.

W3C Working Draft. (2015). Cognitive Accessibility User Research. Disponible en: <https://www.w3.org/TR/coga-user-research/>

W3C Working Draft. Cognitive and Learning Disabilities Accessibility Task Force (Cognitive A11Y TF). Disponible en: <https://www.w3.org/WAI/PF/cognitive-a11y-tf/>.

Wikipedia. Accesibilidad cognitiva. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Accesibilidad_cognitiva.

Zaragoza Accesible. (s.f.). Guía Básica Accesibilidad Universal para Eventos. Disponible en: <https://observatoriodelaaccesibilidad.es/wp-content/uploads/2022/12/Guia-de-Accesibilidad-Universal-para-Eventos.pdf>

Zaragoza Accesible. (s.f.). Guía Básica Accesibilidad Universal para Eventos.
Disponible en: <https://observatoriodelaaccesibilidad.es/wp-content/uploads/2022/12/Guia-de-Accesibilidad-Universal-para-Eventos.pdf>

20minutos. (2012). Crece la esperanza de vida de las personas con síndrome de Down. Disponible en: <http://www.20minutos.es/noticia/1537178/0/aumenta-esperanza-vida/personas-con/sindrome-down/#xtor=AD-15&xts=467263>.

20 minutos. (2010). Expertos en foniatría alertan del elevado número de niños en edad escolar que presentan problemas de voz. Disponible en: <http://www.20minutos.es/noticia/719371/0/>.

ECOTURISMO ACCESIBLE

BUENAS PRÁCTICAS PARA ACERCAR EL ECOTURISMO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL